

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ОХРАНА ТРУДА - КОНСАЛТИНГ»
(ООО «ОтК»)**

РАССМОТРЕНО
на Педагогическом совете
ООО «Охрана труда – КОНСАЛТИНГ»
Протокол №7 от 29 августа 2025 года

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Охрана труда – КОНСАЛТИНГ»

Л.А. Гайкалова
Приказ №1/01.09.25П
«01» сентября 2025 года

**ПРАВИЛА
возврата денежных средств
в обществе с ограниченной ответственностью
«Охрана труда – КОНСАЛТИНГ»**

**г. Краснодар
2025 год**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие «Правила возврата денежных средств» (далее – Правила) в Обществе с ограниченной ответственностью «Охрана труда - КОНСАЛТИНГ» (далее ООО «ОтК») регламентируют основные возврата денежных средств юридическим лицам, гражданам Российской Федерации и иностранным гражданам, обучающимся в ООО «ОтК» по дополнительным профессиональным программам, основным программам профессионального обучения и иным программам обучения.

1.2. Данные Правила разработаны на основании действующих редакций:

- Закона РФ от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29.12. 2012 года №273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление правительства Российской Федерации от 15.09.2020 года №1441 «Об утверждении правил платных образовательных услуг»;
- прочих нормативных правовых актов уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в области образования;
- Устава и локальных актов ООО «ОтК».

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, заказавшее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об оказании платных образовательных услуг с ООО «ОтК»;

«Исполнитель» - организация (ООО «ОтК»), осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (слушателю);

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

II. СЛУЧАИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКАМ ПО ДОГОВОРАМ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Возврат денежных средств Заказчику в досудебном порядке в течение всего срока оказания платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг осуществляется в следующих случаях:

- в случаях, указанных непосредственно в заключенном с Заказчиком договоре об оказании платных образовательных услуг;
- в случаях, предусмотренном ст.32 Закона РФ от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», согласно которому потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

2.2. Отказ Заказчика от исполнения своих обязанностей договора об оказании платных образовательных услуг после подписания акта приемки-сдачи

образовательных услуг и получения обучающимся документа об образовании возможен только по решению суда.

III. ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКАМ ПО ДОГОВОРАМ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. В досудебном порядке возврат денежных средств Заказчикам по договорам об оказании платных образовательных услуг осуществляется Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика с указанием основания для возврата денежных средств.

3.2. Письменное заявление (Приложение №1) Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней, в течение которых Заказчику дается мотивированный письменный ответ на его заявление.

3.3. Заявитель может согласиться с ответом Исполнителя, либо совместно с Исполнителем прийти к консенсусу по вопросу возврата денежных средств.

3.4. Возврат денежных средств Заказчикам (физическим и юридическим лицам) производится в безналичной форме на банковские реквизиты Заказчика, возврат денежных средств заказчику в наличной форме не предусмотрен.

3.5. Все остальные вопросы возврата денежных средств Заказчикам по договорам об оказании платных образовательных услуг, не урегулированные настоящими Правилами, решаются сторонами в соответствии с действующим российским законодательством.

IV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящие Правила вступают в силу со дня утверждения директором ООО «ОтК».

4.2. Правила размещаются в открытом доступе на официальном сайте ООО «ОтК» <http://ohranatrudakrd.ru> в сети «Интернет».

4.3. При изменении требований законодательства Российской Федерации, директор ООО «ОтК» обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящих Правил.

Приложение №1
к Правилам возврата денежных средств

Директору ООО «ОтК»
Гайкаловой Л.А.
от

(фамилия, имя, отчество)
проживающего по адресу:

паспорт серия: _____ № _____
выдан: кем _____

когда _____
Телефон _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ
ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Я, _____

прошу вернуть мне денежные средства в сумме (прописью) _____

уплаченные за (указать основания оплаты)

в связи с (указать причину отказа)

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам
(указывается наименование и реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет, расчетный счет
получателя)): _____

« _____ » _____ 20__ г.

ПОДПИСЬ