

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ОХРАНА ТРУДА – КОНСАЛТИНГ»  
(ООО «ОтК»)

РАССМОТРЕНО  
на Педагогическом совете  
ООО «ОтК»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ООО «ОтК»  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
\_\_\_\_\_ Л. А. Гайкалова

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ  
ПЕРЕПОДГОТОВКИ РАБОЧИХ  
«ОПЕРАТОР (ДИСПЕТЧЕР) СЛУЖБЫ ПО КОНТРОЛЮ РАБОТЫ  
ЛИФТОВ И ИНЖЕНЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ ЗДАНИЙ И  
СООРУЖЕНИЙ» 4 РАЗРЯДА**

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование программы:                                          | Оператор (диспетчер) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Код профессиональной деятельности по Профессиональному стандарту | 40.210                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Код профессии                                                    | 25334                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Разряд:                                                          | 4 разряд                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Вид программы:                                                   | Основная программа профессионального обучения переподготовки рабочих                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Количество часов обучения:                                       | 256 часов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Требования к образованию:                                        | Среднее (полное) общее образование и профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих                                                                                                                                                                                                         |
| Требования к опыту практической работы:                          | Без требований к опыту практической работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Особые условия допуска к работе:                                 | 1. Медицинское заключение по результатам предварительного (периодического) медицинского осмотра (обследования).<br>2. Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ, инструктаж по охране труда, стажировка на рабочем месте и проверка знаний требований охраны труда.<br>3. Возраст обучающегося (слушателя) не моложе 18 лет.                                                             |
| Основополагающий документ по составлению программы обучения:     | 1. Профессиональный стандарт «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» от 18 марта 2021 года №135н.<br>2. ЕТКС: Раздел ЕТКС «Общепромышленные должности других служащих (технических исполнителей)».<br>3. Приказ Минпросвещения Российской Федерации от 14 июля 2023 года №534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение». |
| Нормативный срок освоения программы:                             | 32 рабочих дня                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Итоговый документ:                                               | свидетельство о профессии рабочего установленного образца/справка об обучении или о периоде обучения по установленному образцу                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                      |                                                                                                                                                      |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Выдаваемые документы | 1. Свидетельство о профессии рабочего/ справка об обучении или периоде обучения.<br>2. Выписка из протокола.<br>3. Удостоверение о допуске к работе. |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Краснодар  
2026 г.

Программа пересмотрена и утверждена на заседании Педагогического совета ООО «ОтК» Протокол №1 от 12.01.2026 года.

Основная программа профессионального обучения программа профессиональной переподготовки профессии рабочего «Оператор (диспетчер) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений» 4 разряда разработана в соответствии с Профессиональным стандартом «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» от 18 марта 2021 года №135н и ЕТКС: Раздел ЕТКС «Общепрофессиональные должности других служащих (технических исполнителей)», Постановления Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

Организация-разработчик:

Общество с ограниченной ответственностью  
«Охрана труда – КОНСАЛТИНГ»

Разработчик:

Левикина Д.С. – преподаватель.

# СОДЕРЖАНИЕ

|        |                                                                                                                               |    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ                                                                                             | 5  |
| 1.1    | Общая характеристика программы                                                                                                | 5  |
| 1.1.1. | Нормативно-правовое обеспечение программы                                                                                     | 5  |
| 1.1.2. | Цель и задачи реализации программы                                                                                            | 6  |
| 1.1.3. | Категория обучающихся (слушателей) и требования к поступающим                                                                 | 6  |
| 1.1.4. | Нормативный срок обучения                                                                                                     | 6  |
| 1.1.5. | Режим занятий                                                                                                                 | 7  |
| 1.1.6. | Формы обучения                                                                                                                | 7  |
| 1.1.7. | Форма проведения итоговой аттестации                                                                                          | 7  |
| 1.2.   | Характеристика профессиональной деятельности и требования к результатам освоения программы                                    | 7  |
| 1.2.1  | Область и объекты профессиональной деятельности                                                                               | 7  |
| 1.2.2. | Виды профессиональной деятельности и компетенции, планируемые результаты освоения программы                                   | 8  |
| 1.3.   | Квалификационная характеристика                                                                                               | 13 |
| 2.     | ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ                                                                    | 13 |
| 2.1.   | Требования к организации обучения                                                                                             | 13 |
| 2.2.   | Кадровое обеспечение образовательного процесса                                                                                | 14 |
| 2.3.   | Требования к материально-техническому обеспечению                                                                             | 14 |
| 3.     | УЧЕБНЫЙ ПЛАН                                                                                                                  | 15 |
| 3.1.   | Учебный план «Оператор (диспетчер) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений» 4 разряда | 15 |
| 3.2.   | Календарный учебный график                                                                                                    | 16 |
| 4.     | РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН                                                                                                   | 18 |
| 4.1.   | Рабочая программа теоретического обучения                                                                                     | 18 |
| 4.2.   | Рабочая программа производственного обучения                                                                                  | 21 |
| 5.     | МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ                                                                                                        | 24 |
| 5.1.   | Нормативно-правовые документы                                                                                                 | 24 |
| 5.2.   | Учебная литература                                                                                                            | 25 |
| 5.3.   | Сетевые ресурсы                                                                                                               | 25 |
| 5.4.   | Демонстрационный материал                                                                                                     | 25 |
| 5.5.   | Перечень наглядных пособий                                                                                                    | 25 |
| 6.     | ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ                                                                                                              | 26 |
| 7.     | ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА                                                                                                            | 27 |
| 7.1.   | Методы оценивания                                                                                                             | 27 |
| 7.2.   | Критерии оценок по всем видам аттестационных испытаний                                                                        | 27 |
| 7.3.   | Образцы тестовых заданий                                                                                                      | 29 |
| 7.3.1  | Образцы тестовых заданий для текущего контроля                                                                                | 29 |
| 7.3.2. | Образцы тестовых заданий для промежуточной аттестации                                                                         | 30 |
| 7.3.3. | Образцы тестовых заданий для итоговой аттестации (квалификационный экзамен)                                                   | 33 |

## 1. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ

## **1.1. Общая характеристика программы**

Основная программа профессионального обучения программа профессиональной переподготовки профессии рабочего разработана в соответствии с Профессиональным стандартом «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» от 18 марта 2021 года №135н и ЕТКС: Раздел ЕТКС «Общепрофессиональные должности других служащих (технических исполнителей)», Постановления Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

Обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена, который проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения и установления на этой основе прошедшим профессиональное обучение лицам квалификационных разрядов, классов, категорий по соответствующей профессии рабочего, должности служащего (ч. 1, 2 ст. 74 Закона №273-ФЗ).

Программа регламентирует цели, планируемые результаты обучения, формы аттестации, условия и технологии реализации образовательного процесса. Включает в себя учебный, календарный план, оценочные и методические материалы, обеспечивающие реализацию образовательной деятельности.

### **1.1.1. Нормативно-правовое обеспечение программы**

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197 (ред. от 19.12.2022) (с изм. и доп.).

2. Федеральный закон РФ №273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года (с изм. и доп.).

3. Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

4. Приказ Минпросвещения Российской Федерации от 26 августа 2020 года №438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 марта 2018 года №135н «Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы».

6. Приказ Минпросвещения Российской Федерации от 14 июля 2023 года №534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

7. Устав и локально-нормативные акты ООО «ОтК».

Обучение по профессии рабочего «Оператор (диспетчер) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений»

4 разряда, проводится по в соответствии с учебным планом в очно-заочной форме обучения и/или практической подготовки.

Обучение по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемой программы обучения осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами ООО «ОтК».

Разделы, включенные в учебный план обучения слушателей, используются для последующей разработки календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочных материалов, учебно-методического обеспечения по программе профессиональной переподготовки, иных видов учебной деятельности обучающихся и форм аттестации.

Программы профессиональной подготовки разрабатываются ООО «ОтК» самостоятельно, с учетом актуальных положений законодательства об образовании и законодательства о промышленной безопасности.

### **1.1.2. Цель и задачи реализации программы**

Цель программы обучения по профессии «Оператор (диспетчер) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений» — предоставить слушателям теоретические и практические знания, навыки, умения и компетенции, необходимые для профессиональной деятельности, подготовка специалистов, которые обеспечивают бесперебойную работу оборудования и быстро реагируют на возникающие технические проблемы.

Задачи программы:

1. Освоение теоретических знаний и приобретение практических умений, необходимых для выполнения трудовых функций по мониторингу и координации работы инженерных систем (систем отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха, освещения, энергоснабжения, лифтовых систем).

2. Освоение основ механики, электротехники и гидравлики, принципы работы и обслуживания лифтов и основного инженерного оборудования.

3. Изучение систем контроля и управления, методов обнаружения отклонений от нормального функционирования.

4. Освоение принципов коммуникации и координации, работа с современными системами управления и контроля.

5. Изучение требований законов, стандартов и регламентов, которые регулируют обслуживание и использование инженерного оборудования и лифтов.

### **1.1.3. Категория обучающихся (слушателей) и требования к поступающим**

Среднее (полное) общее образование и профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих.

Категория обучающихся (слушателей): лица не моложе - 18 лет.

Медицинские ограничения, регламентированные Перечнем противопоказаний Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Периодическое обучение на оператора (диспетчера) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений должно проводиться не реже одного раза в 12 месяцев.

#### **1.1.4. Нормативный срок обучения**

Трудоемкость по программе обучения: «Оператор (диспетчер) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений» 4 разряда – 256 часов, включая все виды аудиторной самостоятельной учебной работы обучающегося (слушателя), промежуточную и итоговую аттестацию.

Срок обучения – 32 рабочих дня.

#### **1.1.5. Режим занятий**

Учебная нагрузка устанавливается не более 40 академических часов в неделю, включая все виды аудиторной и практической учебной работы, не более 8 часов в день.

Продолжительность одного (академического) учебного часа обучения составляет 45 минут.

Режим занятий: согласно утверждённому расписанию занятий.

#### **1.1.6. Формы обучения**

Программа реализуется в очно-заочной форме обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

#### **1.1.7. Форма проведения итоговой аттестации**

По программе обучения проводится итоговая аттестация в форме квалификационного экзамена и обучающимся (слушателям) успешно ее прошедшим, присваивается 4 разряд по результатам профессионального обучения.

Лица, освоившие основную программу профессионального обучения – профессиональной подготовки по профессии рабочего «Оператор (диспетчер) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений» 4 разряда и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают: удостоверение, протокол, свидетельство о профессии рабочего установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из ООО «ОтК» выдаётся справка об обучении или о периоде обучения по установленному образцу.

### **1.2. Характеристика профессиональной деятельности и требования к результатам освоения программы**

#### **1.2.1. Область и объекты профессиональной деятельности**

Областью профессиональной деятельности обучающихся (слушателей), освоившим программу обучения является: обеспечение безопасного функционирования лифтов, подъёмных платформ для инвалидов, эскалаторов,

систем инженерно-технического оборудования зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля.

Объектом профессиональной деятельности обучающихся (слушателей), освоившим программу, являются: лифты; подъемные платформы для инвалидов; эскалаторы; инженерное оборудование жилых и общественных зданий (кроме дистанционного включения лифтов).

### **1.2.2. Виды профессиональной деятельности и компетенции, планируемые результаты освоения программы**

В результате освоения основной программы профессионального обучения программы профессиональной подготовки профессии рабочего «Оператор (диспетчер) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений» 4 разряда выпускник должен уметь выполнять:

| Обобщенная трудовая функция                                                                                                       | Квалификационный уровень | Код |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|
| Диспетчерский контроль работы лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений | 4                        | В   |

Планируемые результаты обучения по программе: «Оператор (диспетчер) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений» 4 разряда заключаются в приобретении обучающимися профессиональной компетенции для выполнения работ.

Выпускник, освоивший основную программу профессионального обучения программу профессиональной переподготовки профессии рабочего, должен выполнять трудовые функции:

| Трудовая функция                                                                                                                                                         | Код    | Трудовые действия<br>(основные показатели результатов подготовки)                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Мониторинг работы оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля | В/01.4 | Контроль сигналов о работе опасных объектов – лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, систем теплоснабжения, водоснабжения, инженерного оборудования, поступающих на пульт системы диспетчерского контроля<br><br>Контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | Управление работой и осуществление автоматического контроля с пульта системы диспетчерского контроля работы систем теплоснабжения, водоснабжения, опасных объектов – лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования жилых и общественных зданий (кроме дистанционного включения лифтов) |
|  |  | Передача с пульта системы диспетчерского контроля информации в соответствии с алгоритмами функционирования системы диспетчерского контроля                                                                                                                                                                                |
|  |  | Учет выдачи и возврата ключей от подвальных и чердачных помещений, а также помещений с размещенным оборудованием опасных объектов – лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, технических и служебных помещений                                                                                              |
|  |  | Учет выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля                                                                                                                                                                                                             |

Необходимые *умения* «Оператор (диспетчер) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений» 4 разряда:

- идентифицировать редакцию информации, поступающей на пульт системы диспетчерского контроля;
- обрабатывать и передавать информацию, поступающую на пульт системы диспетчерского контроля;
- использовать программное обеспечение системы диспетчерского контроля;
- использовать дополнительное оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники;
- вести документацию по учету выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.

Необходимые *знания* «Оператор (диспетчер) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений» 4 разряда:

- оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с пульта системы диспетчерского контроля;
- назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля;
- приемы использования оборудования, эксплуатируемого диспетчерской службой;

- возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе;
- назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на пульт системы диспетчерского контроля;
- должностная инструкция диспетчера и положение о диспетчерской службе;
- порядок ведения учета выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля;
- порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений.

| Трудовая функция                                                                                                                                                                    | Код    | Трудовые действия<br>(основные показатели результатов<br>подготовки)                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Прием заявок о неисправности оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля | В/02.4 | Прием и учет заявок о неисправностях опасных объектов – лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования зданий и сооружений, поступающих от граждан и организаций |
|                                                                                                                                                                                     |        | Инструктирование граждан, обратившихся в диспетчерскую службу, о правилах поведения в кабине остановившегося лифта, а также о действиях в аварийных ситуациях                                      |
|                                                                                                                                                                                     |        | Обеспечение записи переговоров с абонентами                                                                                                                                                        |

Необходимые умения «Оператор (диспетчер) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений» 4 разряда:

- использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники для ведения и записи переговоров с гражданами и представителями служб;
- вести переговоры с гражданами, находящимися в стрессовой ситуации;
- документально оформлять прием и учет заявок о неисправностях лифтов и инженерного оборудования.

Необходимые знания «Оператор (диспетчер) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений» 4 разряда:

- состав оборудования пульта системы диспетчерского контроля и методы приема заявок и записи переговоров;
- порядок приема и учета заявок о неисправностях в работе лифтов и инженерного оборудования;

- действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования;
- правила поведения в кабине остановившегося лифта, а также действия в аварийных ситуациях;
- основы психологии;
- положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля;
- должностная инструкция диспетчера;
- инструкции по охране труда для диспетчера;
- порядок учета заявок и ведения отчетной документации.

| Трудовая функция                                                                                                                                                                                               | Код    | Трудовые действия<br>(основные показатели результатов подготовки)                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля | В/03.4 | Выдача заданий персоналу диспетчерской службы на выполнение работ по устранению неисправностей опасных объектов – лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                |        | Оповещение соответствующих аварийных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, диспетчерских служб об аварийных ситуациях и несчастных случаях, вызов скорой медицинской помощи (при необходимости)                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                |        | Контроль устранения персоналом диспетчерской службы (аварийной службы) неисправностей опасных объектов – лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов (эвакуацией пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования системы диспетчерского контроля |
|                                                                                                                                                                                                                |        | Координация действий персонала диспетчерской службы и экстренных (аварийных) служб                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                |        | Учет пуска в работу и фиксирование времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта) и инженерного оборудования                                                                                                                                                                        |

Необходимые умения «Оператор (диспетчер) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений» 4 разряда:

- направлять деятельность персонала диспетчерской службы, аварийно-технических служб и специализированных организаций по устранению неисправностей и аварийных ситуаций на опасных объектах – лифтах, подъемных платформах для инвалидов, эскалаторах и инженерном оборудовании;

- использовать оборудование пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники;

- оперативно передавать и получать информацию по различным каналам связи;

- вести учет пуска в работу и времени простоя лифтов и инженерного оборудования.

Необходимые знания «Оператор (диспетчер) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений» 4 разряда:

- порядок действий диспетчерской службы при возникновении чрезвычайных ситуаций;

- порядок использования системы диспетчерского контроля для передачи информации и контроля устранения неисправностей лифтов и инженерного оборудования;

- должностная инструкция диспетчера;

- инструкции по охране труда для диспетчера;

- положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля;

- способы связи и обмена информацией с экстренными (аварийными) службами и руководителями соответствующих организаций;

- порядок учета пуска в работу и фиксирования времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.

### **1.3. Квалификационная характеристика**

**25334 «Оператор (диспетчер) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений» 4 разряда:**

**1. Наименование вида профессиональной деятельности по Профессиональному стандарту:** обслуживание лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, систем инженерно-технического обеспечения зданий и сооружений с применением диспетчерского контроля.

**2. Характеристика работ по ЕКТС:** осуществляет пуск и при необходимости остановку лифтов, следит за исправностью их работы. Отвечает на вызовы пассажиров, находящихся в кабине лифта. В случае задержки пассажиров в кабине лифта выявляет причины остановки и дает им необходимые разъяснения по правилам пользования лифтом. Своевременно сообщает о возникших неисправностях в работе лифта для их устранения. Заполняет журнал приема и сдачи смены. Следит за исправностью диспетчерского пульта и двусторонней связи.

**3. Должен знать:** положения, инструкции, другие руководящие материалы и нормативные документы, касающиеся диспетчерского обслуживания лифтов; устройство диспетчерского пульта и правила эксплуатации обслуживаемых лифтов; основы организации труда; основы законодательства о труде; правила внутреннего трудового распорядка; правила и нормы охраны труда.

## **2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **2.1. Требования к организации обучения**

Образовательный процесс в ООО «ОтК» может осуществляться в течение всего календарного года.

Продолжительность учебного года определяется ООО «ОтК». Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ:

- лекции;
- практические занятия;
- самостоятельная работа;
- итоговая аттестация – квалификационный экзамен.

Примерный учебный план содержит перечень учебных предметов и тем с указанием времени, отводимого на освоение учебных разделов (модулей).

### **2.2. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Квалификация руководящих и педагогических работников должна соответствовать квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утверждённом приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11.01.2011 №1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23.03.2011, регистрационный № 20237), и Профессиональному стандарту «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 22 сентября 2021 года №652н. Наряду с традиционными занятиями применяются современные эффективные методики преподавания с применением интерактивных форм обучения, аудиовизуальных средств, информационно-телекоммуникационных ресурсов.

Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин (курсов).

Преподаватели и мастера производственного обучения получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года. Все преподаватели ООО «ОтК» имеют образование по

дополнительным образовательным программам по профилю педагогической деятельности.

На должность преподавателя назначается лицо, отвечающее требованиям ст. 331 ТК РФ.

### **2.3. Требования к материально-техническому обеспечению**

ООО «ОтК» располагает необходимой материально-технической базой, включая современные аудитории, аудиовизуальные средства обучения, оргтехнику, копировальные аппараты.

Материальная база соответствует санитарным и техническим нормам и правилам и обеспечивает проведение лекционных и практических занятий обучающихся (слушателей), предусмотренных учебным планом реализуемой программы.

Применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий: каждый обучающийся (слушатель) в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде, содержащей все электронные образовательные ресурсы, перечисленные в дисциплинах программы.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Имеются помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации слушателей.

Для проведения занятий лекционного типа имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программам учебных курсов, учебных тем.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы, включает в себя аудитории, оснащенные оборудованием, в зависимости от степени его сложности.

Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и подлежит ежегодному обновлению.

Технические условия со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги):

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

1. Разрешение экрана от 1280x1024.
2. Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2.
3. 512 Мб оперативной памяти.
4. 200 МБ свободного дискового пространства.

### 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся (слушателей) и формы аттестации.

#### 3.1. Учебный план «Оператор (диспетчер) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений» 4 разряда

| Наименование разделов, дисциплин и тем                                                                                                                          | Общая трудоемкость час. | Теоретическое обучение | Практическое обучение | Формы контроля                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| <b>Раздел 1. Теоретическое обучение</b>                                                                                                                         | <b>106</b>              | <b>60</b>              | <b>46</b>             | -                              |
| Основы электротехники и электроники                                                                                                                             | 8                       | 4                      | 4                     | Текущий контроль               |
| Основы информатики и вычислительной техники                                                                                                                     | 8                       | 4                      | 4                     | Текущий контроль               |
| Оборудование диспетчерского пульта                                                                                                                              | 16                      | 10                     | 6                     | Текущий контроль               |
| Программное обеспечение и эксплуатация автоматизированных объединенных диспетчерских служб (ОДС)                                                                | 16                      | 10                     | 6                     | Текущий контроль               |
| Устройство и эксплуатация автоматизированной системы диспетчеризации и диагностики лифтов и инженерного оборудования                                            | 16                      | 10                     | 6                     | Текущий контроль               |
| Должностная инструкция диспетчера                                                                                                                               | 16                      | 10                     | 6                     | Текущий контроль               |
| Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля                                                                | 8                       | 4                      | 4                     | Текущий контроль               |
| Диспетчерский контроль работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений                                                                             | 8                       | 4                      | 4                     | Текущий контроль               |
| Промышленная безопасность и охрана труда                                                                                                                        | 8                       | 4                      | 4                     | Текущий контроль               |
| <i>Промежуточная аттестация</i>                                                                                                                                 | 2                       | -                      | 2                     | Зачет                          |
| <b>Раздел 2. Производственное обучение</b>                                                                                                                      | <b>142</b>              | <b>8</b>               | <b>134</b>            | -                              |
| Ознакомление с производством. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности.                                                                               | 4                       | 2                      | 2                     | Наблюдение                     |
| Мониторинг работы лифтов и инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля                                                                      | 10                      | 2                      | 8                     | Практическое задание           |
| Прием заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования                                                                                                  | 10                      | 2                      | 8                     | Практическое задание           |
| Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов и инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля            | 10                      | 2                      | 8                     | Практическое задание           |
| Самостоятельное выполнение работ в качестве Оператора (диспетчера) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений 4-го разряда | 100                     | -                      | 100                   | Отработка практических навыков |
| Квалификационная (пробная) работа                                                                                                                               | 8                       | -                      | 8                     | Отчет                          |
| <b>Раздел 3. Итоговый контроль</b>                                                                                                                              | <b>8</b>                | <b>-</b>               | <b>8</b>              | -                              |

|                                                   |            |            |            |         |
|---------------------------------------------------|------------|------------|------------|---------|
| Консультация                                      | 4          | -          | 4          | -       |
| Итоговая аттестация<br>(квалификационный экзамен) | 4          | -          | 4          | Экзамен |
| <b>Всего учебных часов</b>                        | <b>256</b> | <b>112</b> | <b>144</b> | -       |

### 3.2. Календарный учебный график

| Наименование модулей                                                                                                 | Сроки обучения |    |    |    |    |    |    | Всего, ак.<br>час. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----|----|----|----|----|----|--------------------|
|                                                                                                                      | Недели         |    |    |    |    |    |    |                    |
|                                                                                                                      | 1              | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |                    |
|                                                                                                                      |                |    |    |    |    |    |    |                    |
|                                                                                                                      | 40             | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 16 |                    |
| <b>Раздел 1. Теоретическое обучение</b>                                                                              | -              | -  | -  | -  | -  | -  | -  | <b>106</b>         |
| Основы электротехники и электроники                                                                                  | 8              | -  | -  | -  | -  | -  | -  | 8                  |
| Основы информатики и вычислительной техники                                                                          | 8              | -  | -  | -  | -  | -  | -  | 8                  |
| Оборудование диспетчерского пульта                                                                                   | 16             | -  | -  | -  | -  | -  | -  | 16                 |
| Программное обеспечение и эксплуатация автоматизированных объединенных диспетчерских служб (ОДС)                     | 8              | 8  | -  | -  | -  | -  | -  | 16                 |
| Устройство и эксплуатация автоматизированной системы диспетчеризации и диагностики лифтов и инженерного оборудования | -              | 16 | -  | -  | -  | -  | -  | 16                 |
| Должностная инструкция диспетчера                                                                                    | -              | 16 | -  | -  | -  | -  | -  | 16                 |
| Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля                     | -              | -  | 8  | -  | -  | -  | -  | 8                  |
| Диспетчерский контроль работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений                                  | -              | -  | 8  | -  | -  | -  | -  | 8                  |
| Промышленная безопасность и охрана труда                                                                             | -              | -  | 8  | -  | -  | -  | -  | 8                  |
| Промежуточная аттестация                                                                                             | -              | -  | 2  | -  | -  | -  | -  | 2                  |
| <b>Раздел 2. Производственное обучение</b>                                                                           | -              | -  | -  | -  | -  | -  | -  | <b>142</b>         |
| Ознакомление с производством. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности.                                    | -              | -  | 4  | -  | -  | -  | -  | 4                  |
| Мониторинг работы лифтов и инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля                           | -              | -  | 10 | -  | -  | -  | -  | 10                 |
| Прием заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования                                                       | -              | -  | -  | 10 | -  | -  | -  | 10                 |

|                                                                                                                                                                 |   |   |   |    |    |    |   |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|----|----|----|---|----------|
| Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов и инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля            | - | - | - | 10 | -  | -  | - | 10       |
| Самостоятельное выполнение работ в качестве Оператора (диспетчера) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений 4-го разряда | - | - | - | 20 | 40 | 40 | - | 100      |
| Квалификационная (пробная) работа                                                                                                                               | - | - | - | -  | -  | -  | 8 | 8        |
| <b>Раздел 3. Итоговый контроль</b>                                                                                                                              | - | - | - | -  | -  | -  | - | <b>8</b> |
| <i>Консультация</i>                                                                                                                                             | - | - | - | -  | -  | -  | 4 | 4        |
| <i>Итоговая аттестация (квалификационный экзамен)</i>                                                                                                           | - | - | - | -  | -  | -  | 4 | 4        |

## 4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

### 4.1. Рабочая программа теоретического обучения

| Наименование разделов, дисциплин и тем                                                                               | Количество часов | Лекции    | Практические занятия | Самостоятельная работа | Формы контроля   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|----------------------|------------------------|------------------|
| <b>Раздел 1. Теоретическое обучение</b>                                                                              | <b>106</b>       | <b>60</b> | <b>44</b>            | <b>2</b>               | -                |
| Основы электротехники и электроники                                                                                  | 8                | 4         | 4                    | -                      | Текущий контроль |
| Основы информатики и вычислительной техники                                                                          | 8                | 4         | 4                    | -                      | Текущий контроль |
| Оборудование диспетчерского пульта                                                                                   | 16               | 10        | 6                    | -                      | Текущий контроль |
| Программное обеспечение и эксплуатация автоматизированных объединенных диспетчерских служб (ОДС)                     | 16               | 10        | 6                    | -                      | Текущий контроль |
| Устройство и эксплуатация автоматизированной системы диспетчеризации и диагностики лифтов и инженерного оборудования | 16               | 10        | 6                    | -                      | Текущий контроль |
| Должностная инструкция диспетчера                                                                                    | 16               | 10        | 6                    | -                      | Текущий контроль |
| Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля                     | 8                | 4         | 4                    | -                      | Текущий контроль |
| Диспетчерский контроль работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений                                  | 8                | 4         | 4                    | -                      | Текущий контроль |
| Промышленная безопасность и охрана труда                                                                             | 8                | 4         | 4                    | -                      | Текущий контроль |
| <i>Промежуточная аттестация</i>                                                                                      | 2                | -         | -                    | 2                      | Зачет            |

*Основы электротехники и электроники*  
(8 часов)

Электрический ток. Напряжение, сила тока и мощность.

Переменный и постоянный ток. Принцип действия аппаратов и приборов постоянного и переменного тока. Краткие сведения о проводной связи. Электронные приборы.

*Основы информатики и вычислительной техники*  
(8 часов)

Системы средств автоматизации обработки и использования экономической информации. Рассмотрение основных принципов организации, переработки и хранения информации, ее представление в компьютерах, обзор современной вычислительной техники, операционных систем, компьютерных сетей.

*Оборудование диспетчерского пульта*  
(16 часов)

Оборудование, подлежащее диспетчерскому контролю: назначение, параметры работы, приемы управления с диспетчерского пульта.

Назначение, принцип функционирования системы диспетчерского контроля.

Приемы использования оборудования, эксплуатируемого диспетчерской службой.

*Программное обеспечение и эксплуатация автоматизированных  
объединенных диспетчерских служб (ОДС)*  
(16 часов)

Задачи, связанные с эксплуатацией и техническим обслуживанием инженерного оборудования и систем подконтрольных зданий ОДС. Контроль состояния и параметров работы оборудования, инженерных систем.

Управление работой инженерного оборудования. Сбор данных о работе и состоянии инженерного оборудования систем подконтрольных зданий с последующей передачей необходимой информации на вышестоящий уровень.

Контроль и координация работ по техническому обслуживанию инженерных систем и оборудования.

*Устройство и эксплуатация  
автоматизированной системы диспетчеризации и диагностики лифтов и  
инженерного оборудования*  
(16 часов)

Прием заявок об отказе работы оборудования, организация работы по устранению отказов. Ведение журналов приема заявок, в том числе и его электронной версии. Контроль технического состояния многоквартирных домов и инженерных сооружений.

Организация принятия оперативных мер по обеспечению безопасности граждан в местах аварийного состояния конструктивных элементов зданий.

Оповещение и координация действий обслуживающих организаций в случае возникновения аварийных ситуаций, а также аварийных и экстренных служб и принятие оперативных мер для обеспечения безопасности в случае возникновения аварий, техногенных и природных катастроф, террористических актов.

*Должностная инструкция диспетчера  
(16 часов)*

Общие положения инструкции.

Требования, предъявляемые к ежесменному осмотру рабочего места и рабочего оборудования диспетчера. Ответственность за выполнение инструкции.

*Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип  
системы диспетчерского контроля  
(8 часов)*

Основные понятия, основные задачи, функции, состав и структура диспетчерской службы, комплектование и подготовка кадров, требования к персоналу, помещениям, оборудованию, взаимосвязь с государственными и муниципальными учреждениями городов и населённых пунктов.

*Диспетчерский контроль работы лифтов и инженерного оборудования  
зданий и сооружений  
(8 часов)*

Контроль работы лифтов с использованием двухсторонней переговорной связи и/или систем диспетчерского (операторского) контроля.

Прием и передача заявок о неисправности лифтов специализированной организации.

*Промышленная безопасность и охрана труда  
(8 часов)*

Понятие об охране труда. Основы законодательства по охране труда. Права работника на охрану труда. Обязанности работодателя и работника по обеспечению охраны труда. Охрана труда женщин и молодежи. Организация обучения безопасности труда. Государственный надзор и общественный контроль по охране труда. Техника безопасности.

Мероприятия по предупреждению опасностей и травматизма (ограждение опасных мест, звуковая и световая сигнализация, предупредительные надписи, специальные посты и т.д.). Правила поведения на территории предприятия.

Производственная санитария и гигиена труда рабочих. Основные понятия о гигиене труда, об утомляемости. Режим рабочего дня. Порядок выдачи, использования и хранения спецодежды, спецобуви и предохранительных приспособлений. Значение оградительной техники, предохранительных устройств и приспособлений, предупредительные надписи. Разрешение на проведение работ. Правила допуска к выполнению работ. Правила поведения на рабочем месте.

Электробезопасность. Действие электрического тока на организм человека, последствия, виды травм. Основные требования к электроустановкам для обеспечения безопасной эксплуатации. Меры и средства защиты от поражения электрическим током, блокировка, защитные средства, ограждение токоведущих частей опасных зон, предупреждающие плакаты, сигнализация. Первая помощь пострадавшим от электрического тока.

Пожарная безопасность. Противопожарные мероприятия на производстве. Меры по предупреждению самовозгорания металлической стружки, промасленных целлюлозных материалов, ветоши и других материалов. Противопожарный режим на предприятии. Поведение при пожаре на территории предприятия и быту. Порядок вызова пожарной команды. Тушение пожара имеющимися в цехе средствами пожаротушения. Эвакуация людей и материальных ценностей при пожаре. Требования техники безопасности на рабочем месте. Значение оградительной техники, предохранительных устройств и приспособлений, предупредительные надписи. Разрешение на проведение работ. Правила допуска к выполнению работ.

#### 4.2. Рабочая программа производственного обучения

| Наименование разделов, дисциплин и тем                                                                                                                          | Общая трудоемкость час. | Лекции   | Практические занятия | Самостоятельная работа | Формы контроля                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|----------------------|------------------------|--------------------------------|
| <b>Производственное обучение</b>                                                                                                                                | <b>142</b>              | <b>8</b> | <b>26</b>            | <b>108</b>             | -                              |
| Ознакомление с производством. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности.                                                                               | 4                       | 2        | 2                    | --                     | Наблюдение                     |
| Мониторинг работы лифтов и инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля                                                                      | 10                      | 2        | 8                    | -                      | Практическое задание           |
| Прием заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования                                                                                                  | 10                      | 2        | 8                    | -                      | Практическое задание           |
| Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов и инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля            | 10                      | 2        | 8                    | -                      | Практическое задание           |
| Самостоятельное выполнение работ в качестве Оператора (диспетчера) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений 4-го разряда | 100                     | -        | -                    | 100                    | Отработка практических навыков |
| Квалификационная (пробная) работа                                                                                                                               | 8                       | -        | -                    | 8                      | Отчет                          |

*Ознакомление с производством. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности (2 часа).*

Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности на предприятии. Расположение производственного объекта. Противопожарное оборудование и инвентарь, а также противопожарные мероприятия (на случай возникновения пожара). Организация и планирование труда. В соответствии с темой программы особое внимание уделяется работе обучающихся в составе рабочих бригад и звеньев, практическому внедрению методов работы, обеспечивающих высокое качество работы, бережное отношение к оборудованию, механизмам, приспособлениям, инструментам, экономное расходование материалов и электроэнергии.

*Мониторинг работы лифтов и инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля  
(10 часов)*

Идентификация и редакция информации, поступающей на диспетчерский пульт.

Обработка и передача информации, поступающей на диспетчерский пульт.

Использование программного обеспечения системы диспетчерского контроля.

Использование дополнительного оборудования диспетчерского пульта и средства оргтехники.

Ведение документации по учету выявленных неисправностей лифтов, подъёмных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.

*Прием заявок о неисправности лифтов  
и инженерного оборудования  
(10 часов)*

Использование оборудования диспетчерского пульта и средства оргтехники для ведения и записи переговоров с гражданами и представителями служб.

Ведение переговоров с гражданами, находящимися в стрессовой ситуации.

Документальное оформление, прием и учет заявок о неисправностях лифтов, подъёмных платформ для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования.

*Организация и проверка выполнения работ по устранению  
неисправностей лифтов и инженерного оборудования,  
оборудования системы диспетчерского контроля  
(10 часов)*

Направление деятельности персонала диспетчерской службы по устранению неисправностей и аварийных ситуаций на лифтах, подъёмных платформах для инвалидов, эскалаторах и инженерном оборудовании.

Использование оборудования диспетчерского пульта и средства оргтехники.

Оперативная передача и получение информации по различным каналам связи.

Ведение учета пуска в работу и времени простоя лифтов, подъёмных платформ для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования.

*Самостоятельное выполнение работ в качестве Оператора (диспетчера) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений 4-го разряда (100 часов)*

Первичный инструктаж по технике безопасности. Выполнение под руководством мастера (инструктора) производственного обучения работ в соответствии с требованиями квалификационной характеристики Оператора (диспетчера) службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений 4-го разряда. Самостоятельное выполнение работ: контроль сигналов о работе лифтов и инженерного оборудования, поступающих на диспетчерский пульт; контроль исправности оборудования системы диспетчерского контроля; управление с диспетчерского пульта работой инженерного оборудования (кроме дистанционного включения лифтов); передача с диспетчерского пульта информации в соответствии с алгоритмами функционирования системы диспетчерского контроля; учет выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и иных служебных помещений; учет выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля; прием и учет заявок о неисправностях лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений, поступающих от граждан и организаций; инструктирование граждан, обратившихся в диспетчерскую службу, о правилах поведения в кабине остановившегося лифта, а также действиях в аварийных ситуациях; обеспечение записи переговоров с абонентами; выдача заданий персоналу диспетчерской службы на выполнение работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля; оповещение соответствующих аварийных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, диспетчерских служб об аварийных ситуациях и несчастных случаях, вызов скорой медицинской помощи (при необходимости); контроль устранения персоналом диспетчерской службы (аварийной службы) неисправностей лифтов (эвакуацией пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля; координация действий персонала диспетчерской службы и экстренных (аварийных) служб; учет пуска в работу и фиксирование времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта) и инженерного оборудования.

Освоение передовых приемов и методов труда, рациональной организации рабочего места.

Закрепление и совершенствование навыков работы с соблюдением технических условий и установленных норм выработки.

#### *Пробная квалификационная работа (8 часов)*

Пробная квалификационная работа проводится в один из последних дней обучения. Для пробных квалификационных работ выбираются характерные для данной профессии и предприятия работы, соответствующие уровню квалификации, предусмотренному квалификационной характеристикой, техническими требованиями, действующими на данном предприятии. Продолжительность выполнения работы должна быть не менее одной смены, а нормы выработки должны соответствовать нормам, принятым на этом предприятии.

#### **Консультация к итоговой аттестации (квалификационному экзамену)**

*Консультация (4 часа).*

Консультацию проводит профильный преподаватель, закреплённый за основной программой профессионального обучения.

#### **Итоговая аттестация**

*Квалификационный экзамен (4 часа).*

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией по окончании производственного обучения в форме квалификационного экзамена (итоговая аттестация), который проводится в виде тестирования.

### **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

#### **5.1 Нормативно-правовые документы:**

1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 года с поправками от 14 марта 2020 года).

2. Федеральный закон от 01.07.97 г. №116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».

3. Федеральный закон от 24.07.1998 №125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» (с изм.).

4. Федеральный закон от 21.12.1994 №69-ФЗ «О пожарной безопасности» (с изм.).

5. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ (с изм и доп.).

6. Федеральный закон №96-ФЗ от 04.05.1999г «Об охране атмосферного воздуха» (с изм. и доп.).

7. Федеральный закон от 10.1.2002 №7-ФЗ «Об охране окружающей среды» (с изм. и доп.).

8. Федеральный закон от 22.07.2008 №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (с изм. и доп.).

9. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности средств индивидуальной защиты», утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 9.12.2011 № 878 (с изм.).

10.«Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195-ФЗ (ред. от 13.12.2024) (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.12.2024).

11. «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 №63-ФЗ (ред. от 13.12.2024).

12. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 №197-ФЗ (ред. от 13.12.2024).

13. Приказ Минздрава России от 3 мая 2024 года № 220н «Об утверждении Порядка оказания первой помощи».

14. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.03. 2021г. №135н «Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы».

15. Технический регламент таможенного союза ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования». Решение Комиссии Таможенного союза ЕврАзЭС от 18.10.2011 года №823.

16. Технический регламент таможенного союза ТР ТС 011/2011 «Безопасность лифтов». Решение Комиссии Таможенного союза ЕврАзЭС от 18.10.2011года №824.

17. Постановление Госгортехнадзора России от 22.05.2000г. №26 «Типовая инструкция лифтера по обслуживанию лифтов и оператора диспетчерского пункта» РД 10-360-00.

18. ГОСТ Р 55964-2022 Национальный стандарт Российской Федерации «Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации».

19. ГОСТ Р 53780-2010 «Лифты. Общие требования безопасности к устройству и установке».

20. ГОСТ 34441-2018 «Лифты. Диспетчерский контроль. Общие технические требования».

22. ГОСТ Р 55964-2014 «Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации».

23. ГОСТ Р 55969-2023 — национальный стандарт Российской Федерации «Лифты. Ввод в эксплуатацию. Общие требования»

## **5.2 Учебная литература:**

1. Лифты и подъемники [Электронный ресурс] : методические указания к выполнению лабораторных работ по дисциплине «Лифты и подъемники» для обучающихся по специальности 23.05.01. Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Подъемно-транспортные, строительные, дорожные средства и оборудование» / сост.: М.А. Степанов, Е.В. Харламов; М-во науки и высшего образования Рос. Федерации, Нац. исследоват. Моск.гос. строит. ун-т, каф. механизации строительства. — Электрон. дан. и прогр. (2,75 Мб). — Москва: Издательство МИСИ – МГСУ, 2024. — Режим доступа: [http://lib.mgsu.ru/Scripts/irbis64r\\_91/cgiirbis\\_64.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21CNR=20&Z21ID=](http://lib.mgsu.ru/Scripts/irbis64r_91/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS&S21CNR=20&Z21ID=). — Загл. с титул. экрана.

2. Манухин С.Б. Устройство, техническое обслуживание и ремонт лифтов: Учебник для проф. образования / С.Б. Манухин, И.К. Нелидов, -М.: Издательский центр «Академия», 2014.-336с.

### 5.3. Сетевые ресурсы:

1. Правовая система Техэксперт.
2. Гости и нормативы. <http://www.gostrf.com>.
3. Российская государственная библиотека. <https://www.rsl.ru>.
4. Охрана труда в России. <https://ohranatruda.ru>.
5. Веб - механик. Информационно - инженерный портал. <http://web-mechanic.ru>.
6. Охрана труда. Безопасность. <http://ohr.econavt.ru>
7. Охрана труда [www.ohranatruda.ru](http://www.ohranatruda.ru).

### 5.4. Демонстрационный материал:

1. Комплект бланков технологической документации.
2. Комплект учебно-методической документации.
3. Переговорные устройства.
4. Телефонная сеть.
5. Машинное помещение.
6. Серверная.
7. Лифт.

### 5.5. Перечень наглядных пособий:

1. Плакат «Оказание первой помощи» (5 л);
2. Плакат «Технические меры электробезопасности» (4л);
3. Плакат «Организация обучения безопасности труда» (2л);
4. Плакат «Грузовые лифты» (1 л);
5. Плакат: «Требования к устройству и безопасной эксплуатации лифтов» (1 л);
6. Плакат: «Схема безопасности пассажирского подъемника» (1 л);
7. Плакат: «Монтаж. Ремонт. Обслуживание» (1 л).

## 6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

*Текущий контроль* успеваемости обучающихся (слушателей) – одна из составляющих оценки качества освоения основной программы профессионального обучения на проверку знаний обучающихся (слушателей). Основными задачами текущего контроля успеваемости является повышение качества и прочности знаний, приобретение и развитие навыков самостоятельной работы. Текущий контроль проводится в течение обучения по итогам выполнения определенных видов работ. Текущий контроль успеваемости является постоянным, осуществляется в течение всего периода обучения, в ходе повседневной учебной работы. Текущий контроль осуществляется по всем модулям основной программы профессионального обучения.

*Промежуточная аттестация.* Для самоконтроля знаний обучающихся (слушателей) по результатам освоения материалов по компонентам программы предлагается сдать зачёт в форме тестирования, по теоретическому курсу обучения. Тест считается успешно пройденным и зачёт сданным при проценте правильных ответов 71% и более.

Тестирование проводится в рамках определённого времени. Затраты времени для тестирования определяются исходя из примерных затрат времени

на выполнение одного задания (например, 1-2 минуты) и количества предложенных заданий.

*Шкала оценки степени усвоения пройденного учебного материала*

| % ответов | Результат тестирования |
|-----------|------------------------|
| более 71% | зачтено                |
| менее 70% | не зачтено             |

Квалификационная пробная работа выполняется на практических площадках, территории и оборудовании Профильной организации, с которой заключён договор о производственном обучении обучающихся (слушателей) ООО «ОтК».

Результаты промежуточной аттестации учитываются при допуске к итоговой аттестации в форме квалификационного экзамена.

Проверка практических навыков обучающихся проводится по месту прохождения производственного обучения. Аттестация практических навыков обучающихся подтверждается производственной характеристикой с места прохождения производственного обучения, в которой указывается рекомендуемый к присвоению квалификационный разряд.

*Итоговая аттестация.* К итоговой аттестации (квалификационному экзамену) допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные программой и успешно прошедшие промежуточную аттестацию, предусмотренную программами учебных дисциплин и производственного обучения.

Форма проведения итоговой аттестации (квалификационного экзамена) - тестирование.

Оценка качества освоения программы профессиональной подготовки осуществляется аттестационной комиссией в виде итоговой аттестации (квалификационного экзамена).

Лицам, успешно сдавшим итоговую аттестацию квалификационный экзамен) выдается свидетельство о профессии рабочего.

## **7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### **7.1. Методы оценивания.**

Методы оценивания при проведении итоговой аттестации в форме квалификационного экзамена:

1. Тестирование (проверка знаний).
2. Выполнение квалификационной пробной работы (оценка умений и профессиональных навыков).

Тестовые материалы применяются для проведения контроля за уровнем и качеством полученных при теоретическом обучении знаний и умений.

Применение тестов позволяет оперативно и объективно оценить степень усвоения обучающимися (слушателями) учебного материала.

Задания представляют собой вопросительные предложения, для ответа на которые необходимо выбрать правильный вариант из предложенных ответов.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам аттестации проводится в соответствии с универсальной шкалой, представленной в таблицах:

*Шкала оценки степени усвоения пройденного учебного материала*

| % ответов | Результат тестирования |
|-----------|------------------------|
| более 71% | зачтено                |
| менее 70% | не зачтено             |

*Шкала оценки степени усвоения пройденного учебного материала по четырехбалльной шкале оценивания*

| Процент результативности (правильных ответов) | Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений |                     |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                               | Балл (отметка)                                                | Вербальный аналог   |
| 100 - 90                                      | 5                                                             | отлично             |
| 90-80                                         | 4                                                             | хорошо              |
| 79-71                                         | 3                                                             | удовлетворительно   |
| менее 70                                      | 2                                                             | неудовлетворительно |

## 7.2. Критерии оценок по всем видам аттестационных испытаний.

### **Критерии оценивания текущего контроля успеваемости по программам обучения**

Текущий контроль успеваемости обучающихся (слушателей) проводится непосредственно в ходе учебных занятий. Формы текущего контроля: проведение тестирования (компьютерного). Преподаватель использует тесты системы дистанционного обучения ООО «ОтК» <http://dpo.ssb23.ru/>. Фиксация результатов текущего контроля осуществляется по системе «зачтено» или «не зачтено», согласно критериям.

При проведении тестирования (компьютерного):

«зачтено» (удовлетворительно)- 29% ошибок (неточностей) в изложении решения теста.

«не зачтено» (неудовлетворительно)- задание выполнено менее чем на 71% в изложении теста.

### **Критерии оценивания промежуточной аттестации в форме зачета по программе обучения**

Фиксация результатов промежуточной аттестации по основной программе профессионального обучения в форме зачета осуществляется по системе зачтено / не зачтено. Преподаватель использует тесты системы дистанционного обучения ООО «ОтК» <http://dpo.ssb23.ru/>. Промежуточная аттестация проводится в виде компьютерного тестирования по системе зачтено/ не зачтено.

«зачтено» - 29% ошибок (неточностей) в изложении решения теста.

«не зачтено» - задание выполнено менее чем на 71% в изложении теста.

### **Критерии оценивания итоговой аттестации (квалификационного экзамена) по основной программе профессионального обучения**

По результатам итоговой аттестации (квалификационного экзамена), по основной программе профессионального обучения, выставляются отметки по

четырёхбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

По итогам итоговой аттестации (квалификационного экзамена), в виде тестирования оценивания обучающегося (слушателя) осуществляется по системе в соответствии с нижеприведенными критериями. Преподаватель использует тесты системы дистанционного обучения ООО «ОтК» <http://dpo.ssb23.ru/>. Время тестирования, обычно не менее 60 минут. Результаты тестирования проверяет преподаватель. Критерии оценивания теста и учебно-методический материал, по которым составлены тестовые задания, сообщаются обучающемуся (слушателю) за три рабочих дня до сдачи теста.

**«зачтено»:**

«отлично»- не более 10% ошибок (неточностей) в изложении решении итогового теста.

«хорошо»- 11-20% ошибок (неточностей) в изложении решении итогового теста.

«удовлетворительно» - 21-29% ошибок (неточностей) в изложении решении итогового теста.

**«не зачтено»:**

«неудовлетворительно» задания выполнены менее чем на 71% в изложении итогового теста.

Решение комиссии сообщается сразу после сдачи итоговой аттестации (квалификационного экзамена). Комиссия составляет итоговую ведомость в одном экземпляре, в которой проставляется оценка и дается рекомендация о присвоении квалификационного разряда, а также решение о выдаче свидетельства о профессии рабочего, протокола и удостоверения к допуску к работе.

### **7.3. Образцы тестовых заданий**

#### **7.3.1 Образцы тестовых заданий для текущего контроля**

##### **Вопрос 1. Грузоподъемность лифта это:**

**Выберите один правильный ответ.**

а) это наибольшая масса груза, для транспортировки которой предназначен лифт;

б) это суммарная масса кабины и груза, для перемещения которой предназначен лифт;

в) это масса пассажиров (за исключением лифтера), для перемещения которой предназначен лифт.

##### **Вопрос 2. Назначение противовеса:**

**Выберите один правильный ответ.**

а) уравновешивание кабины и части груза, находящегося в кабине;

б) для предотвращения перехода кабиной крайних положений;

в) для удержания кабины на направляющих при срабатывании ловителей.

**Вопрос 3. Какие двери шахты должны быть оборудованы неавтоматическими замками?**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) распашные двери шахты;
- б) автоматически закрываемые двери шахты;
- в) двустворчатые раздвижные двери.

**Вопрос 4. Ловители лифта предназначены для:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) остановки и удержания кабины (противовеса) на направляющих при превышении установленной величины скорости и/или обрыве тяговых элементов;
- б) замедления движения кабины (противовеса) с целью снижения опасности получения травм или поломки оборудования;
- в) остановки и удержания кабины на направляющих при переходе кабиной крайних рабочих положений.

**Вопрос 5. Электрические выключатели, контролирующие закрытие дверей шахты, предназначены для:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) запираания дверей шахты при отсутствии кабины на этаже;
- б) фиксирования закрытых дверей шахты до начала пуска и движения кабины;
- в) исключения пуска и движения кабины с открытыми дверями шахты;
- г) реверсирования дверей шахты при встрече с препятствием.

### **7.3.2 Образцы тестовых заданий для промежуточной аттестации**

**Вопрос 1. Электрический выключатель, контролирующий закрытие двери кабины предназначен для:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) для запираания двери кабины до начала её пуска и движения;
- б) исключение пуска и движения кабины с открытой дверью;
- в) включение и отключение привода автоматической двери кабины;
- г) реверсирование двери кабины при её встрече с каким-либо препятствием.

**Вопрос 2. Электрические выключатели, контролирующие заперение дверей шахты предназначены для:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) включения привода и открывания дверей шахты после прибытия кабины на этажную площадку;
- б) включение привода и закрывания дверей шахты до начала пуска и движения кабины по приказам и вызовам;
- в) включения и отключения привода автоматических дверей;
- г) исключения пуска и движения кабины с незапертыми дверями шахты.

**Вопрос 3. Концевой выключатель лифта предназначен для:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) отключения электродвигателя лебедки при переходе кабиной крайних рабочих положений;
- б) отключения электродвигателя лебедки и остановки кабины на крайних этажах;
- в) отключения электродвигателя лебедки при нахождении противовеса в крайних рабочих положениях;
- г) контроля за точной остановкой кабины на этажных площадках.

**Вопрос 4. Назначение и устройство кабины лифта:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) кабина – часть лифта, предназначенная для размещения людей или грузов при их перемещении с одного уровня людей или грузов при их перемещении с одного уровня на другой. Кабина состоит из каркаса и купе, Каркас представляет собой металлическую раму. Купе кабины состоит из пола, стенок, потолка и дверей;
- б) кабина лифта – это часть лифта, предназначенная для передвижения по направляющим шахты. Кабина состоит из рамы, ограждения, дверей и подвески;
- в) кабина лифта предназначена для уравнивания массы противовеса и перемещается по направляющим шахты. Основными узлами кабины являются: башмаки, подвеска, осветительный плафон;
- г) кабина лифта предназначена для расположения в ней людей. Кабина состоит из направляющих, противовеса и ловителей.

**Вопрос 5. Срок устранения неисправностей оборудования лифтов, эксплуатирующихся в жилищном фонде не должен превышать:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) 6 часов;
- б) 12 часов;
- в) 1 сутки;

г) 2 суток.

**Вопрос 6. Время эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта с момента поступления информации в аварийную службу специализированной организации не должно превышать:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) 30 минут;
- б) 1 часа;
- в) 2 часов;
- г) 20 минут.

**Вопрос 7. При прекращении энергоснабжения оборудования системы диспетчерского контроля владелец оборудования системы диспетчерского контроля должен обеспечить функционирование системы в течении:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) не менее 24 часов;
- б) не менее 12 часов;
- в) не менее 6 часов;
- г) не менее 1 час.

**Вопрос 8. Выполнение работ организацией по техническому обслуживанию лифтов производится в соответствии:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) с производственной инструкцией, разработанной на основе инструкции изготовителя по техническому обслуживанию лифтов;
- б) с инструкцией, разработанной специализированной организацией на основе инструкции изготовителя по техническому обслуживанию лифтов;
- в) с инструкцией изготовителя по техническому обслуживанию лифтов и производственными инструкциями;
- г) с инструкцией по техническому обслуживанию лифтов, входящей в состав паспорта на лифт.

**Вопрос 9. Диспетчерский контроль это:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) система, состоящая из технических средств, через которые осуществляется передача информации через канал связи на пульт диспетчерского контроля для осуществления диспетчерского обслуживания лифта;
- б) система, состоящая из совокупности устройств диспетчерского контроля и диспетчерского обслуживания лифта;
- в) система, состоящая из совокупности устройств диспетчерского контроля и диспетчерского обслуживания и текущего ремонта лифта.

**Вопрос 10. В течение какого времени владелец лифта, на котором произошла авария должен сообщить об этом в Ростехнадзор:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) в течение 2 часов;
- б) в течение 6 часов;
- в) в течение 12 часов;
- г) в течение 24 часов.

**Вопрос 11. Срабатывание конечного выключателя должно происходить при переходе кабиной лифта, оборудованного уравнивающим грузом, уровня крайней верхней этажной площадки не более чем на:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) 100 мм;
- б) 200 мм;
- в) 300 мм;
- г) 400 мм.

**Вопрос 12. В каком случае нельзя продолжать использовать лифт по назначению?**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) точность автоматической остановки кабины на одной из этажных площадок + 10 мм;
- б) не горит лампочка световой индикации на этажной площадке;
- в) дверь шахты открывается при отсутствии кабины на этажной площадке без применения специального ключа.

**Вопрос 13. В каком случае можно продолжать использовать пассажирский лифт с автоматическим приводом дверей по назначению:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) не освещена кабина или площадка перед дверями шахты;
- б) при работе лифта появляется посторонний шум, резкие толчки, ощущается запах гари;
- в) горизонтальное расстояние между порогами кабины и посадочных (погрузочных) площадок не превышает величину 20 мм.

**Вопрос 14. Точность автоматической остановки кабины при эксплуатационных режимах работы должна быть в пределах:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а)  $\pm 45$  мм;

- б)  $\pm 50$  мм;
- в)  $\pm 35$  мм;
- г)  $\pm 55$  мм;
- д)  $\pm 40$  мм.

**Вопрос 15. Каким составом выполняются работы по эвакуации пассажиров из остановившейся кабины лифта г/п 500 кг и более?**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) двумя лифтерами;
- б) лифтером и оператором;
- в) электромехаником с привлечением лифтера или оператора.

### **7.3.3 Образцы тестовых заданий для итоговой аттестации (квалификационный экзамен)**

**Вопрос 1. Диспетчерский контроль – это:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) линии связи (проводные и беспроводные), через которые осуществляется передача информации от блока диспетчеризации на пункт и двухсторонняя переговорная связь;
- б) совокупность технических средств, обеспечивающих обмен информацией между лифтом и пультом управления;
- в) система, состоящая из совокупности устройства диспетчерского контроля и диспетчерского обслуживания лифта;
- г) система, состоящая из дистанционного контроля за работой лифтов, обеспечение связи пользователя с диспетчером.

**Вопрос 2. Устройство диспетчерского контроля это:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) техническое устройство для дистанционного контроля за работой лифта и обеспечения связи пользователя с диспетчером, включающее в себя блок диспетчеризации, канал связи, пульт;
- б) техническое устройство для дистанционного контроля за работой лифта и обеспечения связи пользователя с диспетчером, включающее в себя интерфейс, блок диспетчеризации, канал связи, пульт;
- в) совокупность технических средств для дистанционного контроля за работой лифта, обеспечения связи пользователя с диспетчером и обеспечения диспетчерского обслуживания лифта;
- г) совокупность технических средств для дистанционного контроля за работой лифта, обеспечения связи пользователя с диспетчером и обеспечения диспетчерского обслуживания лифта, включающего в себя блок диспетчеризации, канал связи, пульт.

**Вопрос 3. Канал связи это:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) совокупность линий связи, через которые осуществляется передача информации от лифта на пульт устройства диспетчерского контроля и двухсторонняя связь пользователя с диспетчером;
- б) совокупность линий связи, через которые осуществляется передача информации от интерфейса лифта через блок диспетчеризации на пульт диспетчерского контроля и двухсторонняя связь пользователя с диспетчером;
- в) линии связи, через которые осуществляется передача информации от блока диспетчеризации на пульт устройства диспетчерского контроля и двухсторонняя связь пользователя с диспетчером;
- г) линии связи, через которые осуществляется передача информации от интерфейса лифта через блок диспетчеризации на пульт устройства диспетчерского контроля и двухсторонняя связь пользователя с диспетчером.

**Вопрос 4. Интерфейс лифта это:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) совокупность технических и программных средств, обеспечивающих обмен информацией между лифтом и пультом управления;
- б) совокупность технических и программных средств, обеспечивающих обмен информацией между лифтом и устройством диспетчерского контроля;
- в) совокупность технических и программных средств, обеспечивающих прием через канал связи информации от лифта, её обработки и хранения;
- г) техническое средство, предназначенное для получения информации от лифта, её обработки и передачи на пульт управления лифта.

**Вопрос 5. Блок диспетчеризации лифта это:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) техническое средство, предназначенное для получения сигналов с лифта, передачи их через канал связи на пульт устройства диспетчерского контроля, а также для установления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером;
- б) техническое средство, предназначенное для получения сигналов с лифта, обработки, анализа и передачи их через канал связи на пульт устройства диспетчерского контроля, а также для установления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером;
- в) техническое средство, предназначенное для получения сигналов от интерфейса лифта, обработки, анализа и передачи их через канал связи на пульт устройства диспетчерского контроля, а также для установления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером;

г) техническое средство, предназначенное для обеспечения обмена информацией между лифтом и пультом диспетчерского контроля, а также для установления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером.

**Вопрос 6. Пульт устройства диспетчерского контроля это:  
Выберите один правильный ответ.**

а) техническое средство, предназначенное для дистанционного контроля за работой лифта, отображения, хранения, анализа информации и осуществления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером;

б) техническое средство, предназначенное для приема через канал связи информации от лифта, её отображения, обработки, хранения и осуществления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером;

в) техническое средство, предназначенное для приема от интерфейса лифта, через блок диспетчеризации информации от лифта, её отображения, обработки, хранения, анализа информации и осуществления двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером;

г) техническое средство, предназначенное для дистанционного контроля за работой лифта и осуществления двухсторонней переговорной связи.

**Вопрос 7. Диспетчер устройства диспетчерского контроля это:  
Выберите один правильный ответ.**

а) физическое лицо, имеющее квалификацию, необходимую для осуществления контроля за работой лифта с использованием диспетчерского контроля;

б) физическое лицо, имеющее II группу допуска по электробезопасности и прошедшее проверку знаний по профессии в комиссии предприятия;

в) физическое лицо, имеющее II группу допуска по электробезопасности и прошедшее проверку знаний по профессии в комиссии при специализированном образовательном учреждении.

**Вопрос 8. Устройство диспетчерского контроля, подключенное к лифту, должно обеспечить передачу диспетчеру следующей МИНИМАЛЬНОЙ информации:**

**Выберите один правильный ответ.**

а) о срабатывании электрических цепей безопасности;

б) о несанкционированном открывании дверей шахты;

в) об открытии дверей машинного помещения;

г) об открытии двери (крышки) устройства управления лифтом без машинного помещения;

д) информации по всем вышеперечисленным пунктам;

е) информации по п.п. «а», «б», «г»;

ж) информации по п.п. «а», «б», «в».

**Вопрос 9. Устройство диспетчерского контроля должно предусматривать автоматическое тестирование исправности каналов связи НЕ РЕЖЕ:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) 1 раз в день;
- б) 1 раз в 2 дня;
- в) 1 раз в 3 дня;
- г) 1 раз в 5 дней.

**Вопрос 10. Устройство диспетчерского контроля должно работать в течении:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) всего времени работы лифта, включая время проведения осмотра и технического обслуживания лифта;
- б) всего времени, когда лифт доступен для пассажиров;
- в) всего времени, когда лифт находится в исправном состоянии.

**Вопрос 11. После нажатия в кабине лифта кнопки вызова диспетчера и принятия устройством диспетчерского контроля запроса на установление переговорной связи с диспетчером, формируется устройством диспетчерского контроля сигнал на включение:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) красной пиктограммы;
- б) желтой пиктограммы;
- в) зеленой пиктограммы.

**Вопрос 12. После включения диспетчером переговорной связи с кабиной лифта формируется устройством диспетчерского контроля сигнал на включение:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) красной пиктограммы;
- б) желтой пиктограммы;
- в) зеленой пиктограммы.

**Вопрос 13. Сигнал на выключение желтой и зеленой пиктограмм формируется устройством диспетчерского контроля после:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) выключения переговорной связи пассажиром из кабины лифта;
- б) выключения переговорной связи диспетчером с кабиной лифта;
- в) после выключения переговорной связи из кабины лифта и проведения эвакуации пассажиров из остановившегося лифта.

**Вопрос 14. Информация, вызовы диспетчера на двухстороннюю переговорную связь, поступающие на пульт должны иметь:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) визуальное отображение;
- б) звуковое отображение;
- в) визуальное и звуковое отображение.

**Вопрос 15. Если в качестве аварийного источника питания используется аккумуляторная батарея, то должны быть предусмотрены:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) средства для информации диспетчера о падении уровня емкости ниже допустимой;
- б) средства для информации диспетчера о падении напряжения ниже допустимого;
- в) информация по п.п. «а» и «б».

**Вопрос 16. При остановке кабины лифта и невозможности пуска лифта из кабины оператор диспетчерской службы обязан:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) предупредить находящихся в кабине пассажиров чтобы они не предпринимали никаких мер к самостоятельному выходу из кабины;
- б) включить лифт с пульта управления лифтом переместив его до ближайшей посадочной площадки;
- в) направить электромехаников или электромеханика и лифтера для эвакуации людей;
- г) совместно с электромехаником произвести эвакуацию людей;
- д) предпринять действия в соответствии с п.п. «а» и «в»;
- е) предпринять действия в соответствии с п.п. «а» и «б»;
- ж) предпринять действия в соответствии с п.п. «а» и «г».

**Вопрос 17. В комплект технической документации при поставке устройства диспетчерского контроля входят:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) паспорт;
- б) инструкция по монтажу, пуску и регулировке;
- в) руководство по эксплуатации;
- г) акт заводских испытаний устройства;
- д) вся вышеперечисленная документация;
- е) документация по п.п. «а» и «в»;
- ж) документация по п.п. «а», «б» и «в».

**Вопрос 18. Кто следит за исправностью диспетчерского пульта и двухсторонней переговорной связи?**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) ответственный за исправное состояние электрооборудования лифта и системы диспетчерского контроля;
- б) специалист по ремонту и регулировке электронного оборудования (техник-наладчик по лифтам);
- в) оператор диспетчерской службы;
- г) специалист по организации эксплуатации лифтов.

**Вопрос 19. Дистанционное включение лифта с диспетчерского пункта:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) допускается;
- б) не допускается.

**Вопрос 20. Неисправности, при наличии которых необходимо прекратить использование лифта:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) не работает двухсторонняя переговорная связь;
- б) не поступают сигналы с лифта на пульт оператора диспетчерской службы;
- в) освещенность в кабине 50 лк;
- г) неисправности по всем вышеперечисленным пунктам;
- д) неисправности согласно п.п. «а» и «б».

**Вопрос 21. Неисправности, при наличии которых необходимо прекратить пользование лифтом:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) точность остановки автоматической кабины 35 мм;
- б) сработала цепь безопасности;
- в) не работает двухсторонняя переговорная связь с лифтом;
- г) неисправности по п.п. «а», «в»;
- д) неисправности по п.п. «б», «в».

**Вопрос 22. Неисправности, при наличии которых необходимо прекратить пользование лифтом:**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) точность остановки автоматической кабины 25 мм;
- б) освещенность в кабине 50 лк;
- в) не поступают сигналы на пульт управления оператора диспетчерской службы.

**Вопрос 23. После установления переговорной связи с пассажиром:  
Выберите один правильный ответ.**

- а) связь должна действовать в течение 30 минут;
- б) связь должна действовать в течение 1 часа;
- в) связь должна действовать по мере необходимости для пассажира;
- г) непрерывно.

**Вопрос 24. Кто производит выдачу ключей от помещений с  
размещенным оборудованием лифта?**

**Выберите один правильный ответ.**

- а) специалист по организации эксплуатации лифтов;
- б) специалист по организации технического обслуживания и ремонта лифтов;
- в) оператор диспетчерской службы по контролю за работой лифтов.

**Вопрос 25. Где фиксируется время простоя лифтов, время пуска?  
Выберите один правильный ответ.**

- а) в журнале осмотра и ремонта оборудования;
- б) в журнале учета моторесурса (наработки мотто-часов) лифта;
- в) в оперативном журнале оператора диспетчерской службы.