

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ОХРАНА ТРУДА – КОНСАЛТИНГ»
(ООО «ОтК»)**

РАССМОТРЕНО
на Педагогическом совете
ООО «ОтК»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «ОтК»
«__» _____ 20__ г.
_____ Л. А. Гайкалова

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ РАБОЧИХ
«РАБОТНИК ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ» 4 РАЗРЯДА**

Наименование программы:	Работник профессиональной уборки
Код профессиональной деятельности по Профессиональному стандарту	16.144
Код профессии	7133
Разряд:	4 разряд
Вид программы:	Основная программа профессионального обучения переподготовки рабочих
Количество часов обучения:	256 часов
Требования к образованию:	Профессиональное обучение - программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих и служащих
Требования к опыту практической работы:	Не менее одного года по уборке объектов с использованием технических средств механизированной уборки
Особые условия допуска к работе:	1. Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров 2. Первая группа по электробезопасности (кроме допуска в помещения с повышенной опасностью)
Основополагающий документ по составлению программы обучения:	1. Профессиональный стандарт «Работник профессиональной уборки» от 21.04.2022 № 232н 2. Код ОКЗ стандарта — 7133, название группы занятий — «Рабочие по очистке поверхностей зданий и сооружений» 3. Приказ Минпросвещения Российской Федерации от 14 июля 2023 года №534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».
Нормативный срок освоения программы:	32 рабочих дня
Итоговый документ:	свидетельство о профессии рабочего установленного образца/справка об обучении или о периоде обучения по установленному образцу
Выдаваемые документы	1. Свидетельство о профессии рабочего/ справка об обучении или периоде обучения. 2. Выписка из протокола. 3. Удостоверение о допуске к работе.

Краснодар
2026 г.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании Педагогического совета ООО «ОтК» Протокол №1 от 12.01.2026 года.

Основная программа профессионального обучения программа переподготовки рабочих «Работник профессиональной уборки» 4 разряда разработана в соответствии с Профессиональным стандартом «Работник профессиональной уборки» от 21.04.2022 № 232н, Код ОКЗ стандарта — 7133, название группы занятий — «Рабочие по очистке поверхностей зданий и сооружений», Постановления Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», Приказ Минпросвещения Российской Федерации от 14 июля 2023 года №534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

Организация-разработчик:
Общество с ограниченной ответственностью
«Охрана труда – КОНСАЛТИНГ»

Разработчик:
Ивченко Р.А. – преподаватель.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ	4
1.1	Общая характеристика программы	4
1.1.1.	Нормативно-правовое обеспечение программы	4
1.1.2.	Цель и задачи реализации программы	5
1.1.3.	Категория обучающихся (слушателей) и требования к поступающим	6
1.1.4.	Нормативный срок обучения	6
1.1.5.	Режим занятий	7
1.1.6.	Формы обучения	7
1.1.7.	Форма проведения итоговой аттестации	7
1.2.	Характеристика профессиональной деятельности и требования к результатам освоения программы	7
1.2.1	Область и объекты профессиональной деятельности	7
1.2.2.	Виды профессиональной деятельности и компетенции, планируемые результаты освоения программы	8
1.3.	Квалификационная характеристика	21
2.	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	21
2.1.	Требования к организации обучения	21
2.2.	Кадровое обеспечение образовательного процесса	21
2.3.	Требования к материально-техническому обеспечению	22
3.	УЧЕБНЫЙ ПЛАН	23
3.1.	Учебный план «Работник профессиональной уборки» 4 разряда	23
3.2.	Календарный учебный график	24
4.	РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН	25
4.1.	Рабочая программа теоретического обучения	25
4.2.	Рабочая программа производственного обучения	31
5.	МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ	33
5.1.	Нормативно-правовые документы	33
5.2.	Учебная литература	34
5.3.	Сетевые ресурсы	34
5.4.	Демонстрационный материал	34
5.5.	Перечень наглядных пособий	34
6.	ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ	35
7.	ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА	36
7.1.	Методы оценивания	36
7.2.	Критерии оценок по всем видам аттестационных испытаний	37
7.3.	Образцы тестовых заданий	38
7.3.1	Образцы тестовых заданий для текущего контроля	38
7.3.2.	Образцы тестовых заданий для промежуточной аттестации	39
7.3.3.	Образцы тестовых заданий для итоговой аттестации	42

1. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ

1.1. Общая характеристика программы

Основная программа профессионального обучения программа переподготовки рабочих разработана в соответствии с Профессиональным стандартом «Работник профессиональной уборки» от 21.04.2022 № 232н, Код ОКЗ стандарта — 7133, название группы занятий — «Рабочие по очистке поверхностей зданий и сооружений», Постановления Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», Приказ Минпросвещения Российской Федерации от 14 июля 2023 года №534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

Обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена, который проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения и установления на этой основе прошедшим профессиональное обучение лицам квалификационных разрядов, классов, категорий по соответствующей профессии рабочего, должности служащего (ч. 1, 2 ст. 74 Закона №273-ФЗ).

Программа регламентирует цели, планируемые результаты обучения, формы аттестации, условия и технологии реализации образовательного процесса. Включает в себя учебный, календарный план, оценочные и методические материалы, обеспечивающие реализацию образовательной деятельности.

1.1.1. Нормативно-правовое обеспечение программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197 (ред. от 19.12.2022) (с изм. и доп.).

2. Федеральный закон РФ №273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года (с изм. и доп.).

3. Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

4. Приказ Минпросвещения Российской Федерации от 26 августа 2020 года №438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.04.2022 № 232н «Об утверждении профессионального стандарта «Работник профессиональной уборки».

6. Приказ Минпросвещения Российской Федерации от 14 июля 2023 года №534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

7. Устав и локально-нормативные акты ООО «ОтК».

Обучение по профессии рабочего «Работник профессиональной уборки» 4 разряда, проводится в соответствии с учебным планом в очно-заочной форме обучения и/или практической подготовки.

Обучение по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемой программы обучения осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами ООО «ОтК».

Разделы, включенные в учебный план обучения слушателей, используются для последующей разработки календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), оценочных материалов, учебно-методического обеспечения по программе профессиональной подготовки, иных видов учебной деятельности обучающихся и форм аттестации.

Программы профессиональной переподготовки рабочих разрабатываются ООО «ОтК» самостоятельно, с учетом актуальных положений законодательства об образовании и законодательства о промышленной безопасности.

1.1.2. Цели и задачи реализации программы

Цель программы: поддержание санитарного состояния объектов, сохранение и восстановление эксплуатационных и эстетических свойств различных поверхностей.

Основные задачи рабочего профессиональной уборки:

1. Подготовка к работе:
 - а) освобождение пространства от предметов, мешающих уборке;
 - б) защита мебели и оборудования, не подлежащего обработке;
 - в) оценка состояния поверхностей (тип и степень загрязнения).
2. Ежедневная поддерживающая уборка:
 - а) удаление пыли с горизонтальных поверхностей (столы, полки, подоконники);
 - б) влажная уборка полов с применением моющих средств;
 - в) очистка стеклянных поверхностей от разводов и загрязнений;
 - г) сбор и вынос мусора, замена мусорных пакетов;
 - д) дезинфекция санитарно-технических помещений (туалеты, ванны);
 - е) очистка контактных поверхностей (дверные ручки, выключатели);
 - ж) поддержание чистоты в местах общего пользования (коридоры, холлы, лестницы).
3. Работа с оборудованием и материалами:
 - а) эксплуатация профессиональной техники (пылесосы, пароочистители, поломоечные машины, экстракторы);
 - б) приготовление рабочих растворов моющих и дезинфицирующих средств согласно технологическим картам;
 - в) соблюдение нормативов расхода средств (от 5 до 80 мл на м² в зависимости от типа поверхности);
 - г) обслуживание и мелкий ремонт инвентаря.
4. Соблюдение норм безопасности и санитарии:

- а) использование средств индивидуальной защиты (перчатки, маски, спецобувь);
- б) соблюдение правил техники безопасности (работа на высоте, электробезопасность);
- в) сортировка и утилизация отходов, включая специальные и опасные виды;
- г) выполнение требований санитарных норм для разных типов помещений (в т. ч. медицинских и пищевых объектов).

5. Контроль качества и отчётность:

- а) проверка результатов уборки с помощью специальных тестов (люминесцентный контроль, измерение коэффициента отражения света);
- б) заполнение отчётной документации (объём работ, расход материалов, проблемные зоны);
- в) ведение учёта расходных материалов через мобильные приложения.

6. Сезонные и периодические работы:

- а) мытьё окон (весной и осенью);
- б) уборка вентиляционных систем и кондиционеров;
- в) очистка территорий от снега/листвы;
- г) глубокая чистка ковровых покрытий;
- д) полировка мебели и напольных покрытий;
- е) санитарная обработка вентиляционных шахт (раз в год).

7. Специфические задачи по типу объекта:

- а) медицинские учреждения: дезинфекция операционных, обработка УФ-лампами, утилизация медицинских отходов;
- б) офисы: уход за мраморными полами, очистка фасадных витражей;
- в) пищевые производства: обезжиривание поверхностей, дезинфекция оборудования;
- г) гостиницы: уборка номерного фонда по стандартам гостеприимства;
- д) промышленные объекты: удаление специфических загрязнений (масла, химикаты).

1.1.3. Категория обучающихся (слушателей) и требования к поступающим

Требование к образованию – профессиональное обучение - программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих и служащих.

Категория обучающихся (слушателей): лица в возрасте 16 лет и старше.

Медицинские ограничения, регламентированные Перечнем противопоказаний Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Периодическое обучение работников профессиональной уборки должно проводиться не реже одного раза в 12 месяцев.

1.1.4. Нормативный срок обучения

Трудоемкость по программе обучения «Работник профессиональной уборки» 4 разряда – 256 часов, включая все виды аудиторной самостоятельной

учебной работы обучающегося (слушателя), промежуточную и итоговую аттестацию.

Срок обучения – 32 рабочих дня.

1.1.5. Режим занятий

Учебная нагрузка устанавливается не более 40 академических часов в неделю, включая все виды аудиторной и практической учебной работы, не более 8 часов в день.

Продолжительность одного (академического) учебного часа обучения составляет 45 минут.

Режим занятий: согласно утверждённому расписанию занятий.

1.1.6. Формы обучения

Программа реализуется в очно-заочной форме обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.1.7. Форма проведения итоговой аттестации

По программе обучения проводится итоговая аттестация в форме квалификационного экзамена и обучающимся (слушателям) успешно ее прошедшим, присваивается 4 разряд по результатам профессионального обучения.

Лица, освоившие основную программу профессионального обучения переподготовки рабочих «Рабочий профессиональной уборки» 4 разряда и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают: удостоверение, протокол, свидетельство о профессии рабочего установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из ООО «ОтК» выдаётся справка об обучении или о периоде обучения по установленному образцу.

1.2. Характеристика профессиональной деятельности и требования к результатам освоения программы

1.2.1. Область и объекты профессиональной деятельности

Областью профессиональной деятельности рабочего профессиональной уборки является осуществление профессиональной уборки объектов и поверхностей различного назначения.

Объектом профессиональной деятельности обучающихся (слушателей), освоившим программу, являются: служебные помещения и помещения общего пользования в общественных и административных зданиях, офисных центрах и прочих деловых помещениях, а также материалы и моющие средства для уборки помещений, ручной и механизированный инструмент, приспособления и механизмы для уборки помещений.

1.2.2. Виды профессиональной деятельности и компетенции, планируемые результаты освоения программы

Планируемые результаты освоения программы «Работник профессиональной уборки» включают общие и профессиональные компетенции, соответствующие основным видам профессиональной деятельности по профессиональной уборки.

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе.

ОК 3. Соблюдать культуру труда, технологическую и трудовую дисциплину.

ОК 4. Обеспечивать собственную безопасность и безопасность окружающих в процессе труда и в быту.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, обеспечивать её сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Профессиональные компетенции:

ПК 1.1. Подготавливать уборочный инвентарь и уборочную технику к работе.

ПК 1.2. Производить технологически правильную уборку мягкой мебели.

ПК 1.3. Определять виды полов и их покрытий.

ПК 1.4. Проводить подготовку и выполнять технологически правильно сухую и влажную уборку различных видов полов, применяя уборочный инвентарь, пылесос, моющий пылесос и полумоечную машину.

ПК 1.5. Проводить подготовку и выполнять технологически правильно сухую и влажную уборку лестниц.

ПК 1.6. Применять профессиональные приёмы при протирке стеклянных поверхностей.

ПК 1.7. Осуществлять уход за профессиональным оборудованием.

ПК 1.8. Приготовление различных моющих и дезинфицирующих растворов профессиональной уборки.

ПК 2.1. Профилактическая дезинфекция поверхностей объектов профессиональной уборки.

ПК 2.2. Соблюдение требований санитарии и гигиены в убираемых помещениях.

В результате освоения основной программы профессионального обучения переподготовки рабочих «Работник профессиональной уборки» 4 разряда выпускник должен уметь выполнять:

Обобщенная трудовая функция	Квалификационный уровень	Код
Уход за поверхностями из различных материалов	4	С

Выпускник, освоивший основную программу профессионального обучения переподготовки рабочих, должен выполнять трудовые функции:

Трудовая функция	Код	Трудовые действия (основные показатели результатов подготовки)
Уход за поверхностями из природного и искусственного камня и керамики	С/01.4	Оценка степени загрязнения, состояния и особенностей поверхностей из натурального или искусственного камня, или керамики, подлежащих очистке и уходу
		Выбор технологии ухода и/или восстановления эстетических свойств поверхностей из натурального или искусственного камня, или керамики
		Подбор инвентаря, оборудования и технических средств в соответствии с выбранной технологией ухода и/или восстановления эстетических свойств поверхностей
		Выбор СИЗ (при необходимости)
		Определение рационального и безопасного маршрута движения при выполнении работ
		Удаление загрязнений и/или старых защитных составов с поверхностей из камня, керамики
		Восстановление эстетических свойств поверхностей из натурального или искусственного камня, или керамики
		Проверка качества выполненных работ

Необходимые умения Работника профессиональной уборки:

- визуально и при помощи тестирования определять тип и материал поверхности;
- применять различные методы очистки поверхностей из натурального или искусственного камня, или керамики;
- проводить работы по уборке горизонтальных, наклонных и вертикальных поверхностей различного уровня доступности из натурального и искусственного камня и керамики с различными видами фактуры;
- безопасно осуществлять механическую шлифовку и полировку поверхностей из каменных или керамических материалов;
- безопасно использовать вакуумные аппараты (промышленные пылесосы передвижные, стационарные);
- безопасно использовать однодисковые машины (роторы) с электродвигателями и пневмодвигателями;
- безопасно использовать шлифовальные машины с электродвигателями и пневмодвигателями;
- применять различные методы защиты поверхностей из натурального или искусственного камня, или керамики;
- безопасно применять химические средства для очистки, восстановления и защиты поверхностей из натурального или искусственного камня или керамики;

- оценивать состояние используемых технических средств и расходных материалов к ним на предмет пригодности к эксплуатации;
- оценивать качество выполненных работ визуально и инструментально;
- осуществлять техническое обслуживание оборудования, применяемого для ухода за поверхностями из натурального, искусственного камня и керамики в рамках своей компетенции.

Необходимые *знания* Работника профессиональной уборки:

- требования технологических инструкций, инструкций по рабочему месту или технологических карт, маршрутных карт, паспортов технических средств для ухода за поверхностями из натурального или искусственного камня, или керамики;
- требования охраны труда и промышленной санитарии при уходе за поверхностями из натурального или искусственного камня, или керамики;
- свойства пород природного камня, применяемых в строительстве;
- свойства видов искусственного камня, применяемых в строительстве;
- свойства керамических материалов, применяемых в строительстве;
- методы тестирования строительных материалов из натурального и искусственного камня и керамики;
- типы и свойства каменных строительных материалов природного и искусственного происхождения, керамических материалов;
- типы загрязнений поверхностей из натурального, искусственного камня и керамики, и их признаки;
- типы коррозии натурального, искусственного камня и керамики, и их признаки;
- методы определения степени износа и разрушения поверхностей из натурального и искусственного камня и керамики;
- технологические процессы очистки, восстановления и защиты поверхностей из натурального, искусственного камня и керамики;
- устройство и принцип работы оборудования, применяемого для очистки поверхностей из натурального и искусственного камня и керамики;
- устройство и принцип работы оборудования, применяемого для восстановления поверхностей из натурального и искусственного камня и керамики;
- правила обращения с химическими средствами для очистки поверхностей из натурального и искусственного камня и керамики;
- правила обращения с химическими средствами для защиты поверхностей из натурального и искусственного камня и керамики;
- СИЗ и их применение при проведении работ по уходу за поверхностями из природного и искусственного камня и керамики.

Трудовая функция	Код	Трудовые действия (основные показатели результатов подготовки)
Уход за поверхностями из древесных материалов	С/02.4	Определение вида, состава и особенностей древесного материала поверхности, подлежащей уходу
		Выбор технологии ухода за поверхностью из древесных или ламинированных материалов и/или восстановления ее эстетических свойств
		Подбор инвентаря, оборудования, СИЗ и технических средств в соответствии с выбранной технологией ухода за поверхностью из древесных материалов и/или восстановления ее эстетических свойств
		Определение рационального и безопасного маршрута движения при выполнении работ
		Подготовка оборудования, инвентаря и участка к выполнению работ
		Очистка поверхности из древесных материалов от загрязнений и/или удаление старых защитных составов
		Циклевка или шлифовка полов из древесных материалов вручную и с использованием технических средств для циклевки и шлифовки
		Покрытие полов из древесных материалов защитными составами
		Проверка качества выполненных работ

Необходимые умения Работника профессиональной уборки:

- выполнять работы с горизонтальными, наклонными и вертикальными поверхностями из древесных материалов различного уровня доступности и фактуры;
- применять различные методы очистки поверхностей из древесных материалов;
- применять различные методы восстановления поверхностей из древесных материалов;
- применять различные методы защиты поверхностей из древесных материалов;
- пользоваться вакуумными аппаратами (пылесосы, пылеводососы, промышленные пылесосы) с соблюдением требований безопасности;
- пользоваться однодисковыми машинами (роторы) и полировщиками с электродвигателями и пневмодвигателями с соблюдением требований безопасности;
- пользоваться паркетшлифовальными машинами;
- использовать химические средства для очистки, защиты и восстановления поверхностей из древесных материалов с соблюдением требований безопасности и охраны труда;
- оценивать состояние технических средств, оборудования и инвентаря, применяемых для ухода за поверхностями из древесных материалов, и расходных материалов к ним на предмет пригодности к эксплуатации;

— осуществлять техническое обслуживание оборудования и технических средств, применяемых для ухода за поверхностями из древесных материалов;

— оценивать качество выполненных работ визуально и с использованием приборов контроля.

Необходимые знания Работника профессиональной уборки:

— требования технологических инструкций, инструкций по рабочему месту или технологических карт, паспортов технических средств для ухода за поверхностями из древесных материалов;

— требования охраны труда и промышленной санитарии при проведении работ по уходу за поверхностями из древесных материалов;

— породы дерева, их основные признаки;

— виды древесных материалов;

— типы коррозии древесных материалов и их признаки;

— технологические процессы очистки, восстановления и защиты поверхностей из древесных материалов;

— виды и назначение оборудования для ухода за поверхностями из древесных материалов;

— правила обращения с химическими средствами для ухода за поверхностями из древесных материалов;

— СИЗ и их применение при выполнении работ по уходу за поверхностями из древесных и ламинированных материалов.

Трудовая функция	Код	Трудовые действия (основные показатели результатов подготовки)
Уход за поверхностями из синтетических материалов, натурального линолеума и резины	С/03.4	Определение вида, состава и особенностей материала поверхности из синтетических материалов, натурального линолеума и резины, подлежащей уходу
		Выбор технологии ухода за поверхностью из синтетических материалов, натурального линолеума или резины и/или восстановления ее эстетических свойств
		Подбор инвентаря, оборудования, СИЗ и технических средств в соответствии с выбранной технологией ухода за поверхностью из синтетических материалов, натурального линолеума или резины и/или восстановления ее эстетических свойств
		Определение рационального и безопасного маршрута движения при выполнении работ
		Подготовка оборудования, инвентаря и участка к выполнению работ
		Очистка поверхности из синтетических материалов, натурального линолеума или резины от загрязнения и/или старых защитных составов
		Выполнение работ по защите поверхности из синтетических материалов, натурального линолеума и резины
		Проверка качества выполненных работ

Необходимые умения Работника профессиональной уборки:

- определять вид материала и состав поверхности различными способами;
- безопасно использовать различные модели оборудования, технических средств и инвентаря для ухода за поверхностями из синтетических материалов, натурального линолеума и резины;
- применять различные методы очистки поверхностей из синтетических материалов, натурального линолеума и резины с использованием инструментов и технических средств;
- применять различные методы восстановления поверхностей из синтетических материалов, натурального линолеума и резины с использованием инструментов и технических средств;
- применять различные методы защиты поверхностей из синтетических материалов, натурального линолеума и резины с использованием инструментов и технических средств;
- пользоваться химическими средствами для очистки, защиты и восстановления поверхностей из синтетических материалов, натурального линолеума и резины;
- проводить работы с горизонтальными, наклонными и вертикальными поверхностями различного уровня доступности и фактуры;
- оценивать состояние технических средств, оборудования и инвентаря, применяемых для ухода за поверхностями из синтетических материалов, натурального линолеума и резины, и расходных материалов к ним на предмет пригодности к эксплуатации;
- оценивать качество выполненных работ визуально и с использованием приборов.

Необходимые знания Работника профессиональной уборки:

- требования технологических инструкций, технологических карт, паспортов технических средств для ухода за поверхностями из синтетических материалов, натурального линолеума и резины;
- требования охраны труда и промышленной санитарии при уходе за поверхностями из синтетических материалов, натурального линолеума и резины;
- типы и свойства различных поверхностей из синтетических материалов, натурального линолеума и резины;
- типы загрязнений поверхностей из синтетических материалов, натурального линолеума и резины;
- степени износа и разрушения поверхностей из синтетических материалов, натурального линолеума и резины;
- технологические процессы очистки, восстановления и защиты поверхностей из синтетических материалов, натурального линолеума и резины;
- виды оборудования для ухода за поверхностями из синтетических материалов, натурального линолеума и резины;

— правила обращения с химическими средствами для ухода за поверхностями из синтетических материалов, натурального линолеума и резины;

— СИЗ и их применение при уходе за поверхностями из синтетических материалов, натурального линолеума и резины.

Трудовая функция	Код	Трудовые действия (основные показатели результатов подготовки)
Уход за текстильными покрытиями	С/04.4	Определение вида, состава и особенности текстильного покрытия (изделия), подлежащего уходу
		Определение метода и последовательности работ в зависимости от типа покрытия (изделия), характера и степени износа и загрязнений текстильного покрытия
		Подбор инвентаря, оборудования, СИЗ и технических средств в соответствии с выбранной технологией ухода за текстильным покрытием и/или восстановления его эстетических свойств
		Подготовка оборудования, инвентаря, технических средств и участка к выполнению работ
		Выполнение чистки текстильного покрытия (изделия)
		Осуществление работ по защите текстильного покрытия
		Проверка качества выполненных работ

Необходимые умения Работника профессиональной уборки:

— визуально определять тип текстильного покрытия, степень износа и разрушения текстильного покрытия;

— применять различные методы чистки текстильных покрытий с использованием инструментов и технических средств;

— применять различные методы защиты текстильных покрытий с использованием инструментов и технических средств;

— пользоваться химическими средствами для чистки и защиты текстильных покрытий;

— пользоваться вакуумными аппаратами (пылесосы, пылеводососы, системы централизованного пылеудаления) для сухой чистки текстильных изделий;

— пользоваться экстракционными машинами;

— пользоваться однодисковыми машинами (роторами) для шампунирования и боннетной чистки;

— пользоваться ковромоечными машинами и центрифугами;

— оценивать состояние технических средств, применяемых для ухода за текстильными покрытиями, и расходных материалов к ним на предмет пригодности к эксплуатации;

— оценивать качество выполненных работ визуально и с использованием приборов.

Необходимые знания Работника профессиональной уборки:

— требования технологических инструкций по уходу и восстановлению текстильных покрытий;

— требования охраны труда и промышленной санитарии при уходе за текстильными покрытиями;

— виды текстильных волокон, их основные признаки, свойства и методы определения;

— виды текстильных покрытий, их основные признаки и свойства;

— типы и свойства различных текстильных покрытий (ковров, ковровых изделий, ковровых, обивочных, гардинных тканей, текстильных обоев);

— типы загрязнений текстильных покрытий;

— методы определения (тестирования) состава текстильных волокон;

— технологические процессы чистки и защиты текстильных покрытий;

— методы выведения пятен с текстильных покрытий;

— химические средства для выведения пятен и правила обращения с ними;

— правила обращения с химическими средствами для очистки текстильных покрытий;

— правила обращения с химическими средствами для защиты текстильных покрытий;

— СИЗ и их применение при проведении работ по уходу за текстильными покрытиями;

— методы определения (тестирования) устойчивости окраски текстильного покрытия (изделия) к водным растворам очищающих и пятновыводных средств.

Трудовая функция	Код	Трудовые действия (основные показатели результатов подготовки)
Уход за поверхностями из кожи	С/05.4	Определение вида и особенностей материала поверхности из кожи, подлежащей уходу
		Определение метода и последовательности работ в зависимости от типа поверхности, характера и степени износа и загрязнений поверхности из кожи
		Подбор инвентаря, оборудования, СИЗ и технических средств в соответствии с выбранной технологией ухода за поверхностью из кожи и/или восстановления ее эстетических свойств
		Подготовка оборудования, инвентаря и участка к выполнению работ
		Очистка поверхности из кожи от загрязнений
		Выполнение работ по защите покрытий из кожи
		Проверка качества выполненных работ

Необходимые умения Работника профессиональной уборки:

- применять различные методы очистки поверхностей из кожи с использованием инструментов и технических средств;
- пользоваться различными моделями оборудования, инструментов и технических средств для ухода за поверхностями из кожи;
- проводить работы с горизонтальными, наклонными и вертикальными поверхностями различного уровня доступности и фактуры;
- применять различные методы защиты поверхностей из кожи с использованием инструментов и технических средств;
- безопасно пользоваться химическими средствами для очистки, защиты и восстановления поверхностей из кожи;
- оценивать состояние инструментов и технических средств, применяемых для ухода за поверхностями из кожи, и расходных материалов к ним на предмет пригодности к эксплуатации;
- оценивать качество выполненных работ различными способами.

Необходимые знания Работника профессиональной уборки:

- требования технологических инструкций, технологических карт по уходу за поверхностями из кожи;
- требования охраны труда и промышленной санитарии при уходе за поверхностями из кожи;
- виды поверхностей из кожи и их основные признаки;
- типы и свойства различных поверхностей из кожи;
- типы загрязнений поверхностей из кожи;
- степени износа поверхностей из кожи;
- технологические процессы очистки, восстановления эстетических свойств и защиты поверхностей из кожи;
- методы выведения пятен с поверхностей из кожи;
- виды и назначение инструментов, оборудования и технических средств для чистки поверхностей из кожи;
- правила обращения с химическими средствами для очистки поверхностей из кожи;
- правила обращения с химическими средствами для защиты поверхностей из кожи;
- СИЗ и их применение при уходе за поверхностями из кожи.

Трудовая функция	Код	Трудовые действия (основные показатели результатов подготовки)
Уход за поверхностями и изделиями из стекла, фасадами зданий	С/06.4	Определение типа поверхности из стекла, его особенностей и степени загрязнения
		Определение метода и технологической последовательности работ по уходу за поверхностью из стекла и/или восстановлению ее эстетических свойств

		Подбор инвентаря, оборудования, СИЗ и технических средств в соответствии с выбранной технологией ухода за поверхностью из стекла и/или восстановления ее эстетических свойств
		Подготовка оборудования, инвентаря и участка к выполнению работ
		Осуществление очистки поверхностей из стекла от загрязнений
		Выполнение восстановления поверхностей из стекла
		Осуществление процесса защиты поверхностей из стекла
		Проверка качества выполненных работ

Необходимые умения Работника профессиональной уборки:

- применять различные методы очистки поверхностей из стекла с использованием инструментов и технических средств, в том числе роботизированных систем и подъемных механизмов;
- применять различные методы восстановления поверхностей из стекла с использованием инструментов и технических средств;
- пользоваться аппаратами высокого давления для ухода за поверхностями из стекла;
- пользоваться роботизированными системами очистки горизонтальных, вертикальных и наклонных поверхностей из стекла;
- пользоваться установками деминерализованной воды для высотной мойки поверхностей из стекла;
- пользоваться инструментами и оборудованием для шлифовки стекла;
- применять различные методы защиты поверхностей из стекла с использованием инструментов и технических средств;
- пользоваться химическими средствами для очистки, защиты и восстановления поверхностей из стекла;
- проводить работы с горизонтальными, наклонными, вертикальными криволинейными поверхностями различного уровня доступности и фактуры;
- оценивать состояние инструментов, оборудования и технических средств, применяемых для ухода за поверхностями из стекла, и расходных материалов к ним на предмет пригодности к эксплуатации;
- оценивать качество выполненных работ визуально и использованием приборов.

Необходимые знания Работника профессиональной уборки:

- требования технологических инструкций по уходу за поверхностями из стекла;
- требования охраны труда и промышленной санитарии при уходе за поверхностями из стекла;
- виды и свойства различных поверхностей из стекла;

- типы загрязнений поверхностей из стекла;
- технологические процессы очистки, восстановления и защиты поверхностей из стекла;
- виды, назначение и правила эксплуатации оборудования и технических средств для очистки поверхностей из стекла;
- правила обращения с химическими средствами для очистки поверхностей из стекла;
- СИЗ и их применение при уходе за поверхностями из стекла.

Трудовая функция	Код	Трудовые действия (основные показатели результатов подготовки)
Уход за поверхностями и изделиями из металлов (сплавов)	С/07.4	Определение типа поверхности из металла, его особенностей и степени загрязнения
		Выбор технологии ухода за поверхностями из металлов
		Подбор инвентаря, оборудования, СИЗ и технических средств в соответствии с выбранной технологией ухода за поверхностью из металла и/или восстановления ее эстетических свойств
		Подготовка оборудования, инвентаря и участка к выполнению работ
		Очистка поверхностей из металлов от загрязнений и/или старых защитных составов
		Восстановление эстетических свойств поверхностей из металлов
		Осуществление процесса защиты поверхностей из металлов
		Проверка качества выполненных работ

Необходимые умения Работника профессиональной уборки:

- визуально определять тип и особенности поверхности из металла;
- пользоваться различными моделями оборудования, инвентаря и технических средств для ухода за поверхностями и изделиями из металла и сплавов;
- применять различные методы очистки поверхностей и изделий из металлов с использованием инструментов и технических средств;
- применять различные методы защиты поверхностей и изделий из металлов с использованием инструментов и технических средств;
- пользоваться химическими средствами для очистки, защиты и восстановления эстетических свойств поверхностей и изделий из металлов;
- оценивать состояние инструментов и технических средств, применяемых для ухода за поверхностями из металлов, на предмет пригодности к эксплуатации;
- оценивать качество выполненных работ визуально и с использованием приборов.

Необходимые знания Работника профессиональной уборки:

- требования технологических инструкций по уходу за поверхностями и изделиями из металлов;
- требования охраны труда и промышленной санитарии при уходе за поверхностями и изделиями из металлов;
- виды металлических поверхностей и их основные признаки;
- типы загрязнений поверхностей и изделий из металлов и сплавов;
- типы оксидных защитных пленок и патины, их свойства;
- технологические процессы очистки поверхностей из металлов;
- технологические процессы защиты поверхностей из металлов;
- виды и назначение оборудования для очистки поверхностей и изделий из металлов и сплавов;
- правила обращения с химическими средствами для очистки поверхностей из металлов;
- правила обращения с химическими средствами для ухода за поверхностями из металлов;
- СИЗ и их применение при уходе за поверхностями и изделиями из металлов.

1.3. Квалификационная характеристика

7133 «Рабочий профессиональной уборки» 4 разряда:

1. Наименование вида профессиональной деятельности по Профессиональному стандарту: уход за поверхностями из различных материалов.

2. Характеристика работ по ОКЗ: чистка внешних поверхностей каменных, кирпичных, металлических или аналогичных материалов с использованием химических веществ или струи пара или песка, подаваемых под большим давлением; удаление сажи из дымоходов, вытяжных и соединительных труб; очистка загрязненных, заплесневелых и поврежденных огнем поверхностей зданий.

3. Должен знать: правила санитарии и гигиены по содержанию помещений; правила уборки обслуживаемых помещений; концентрацию моющих и дезинфицирующих средств и правила безопасного пользования ими; правила эксплуатации санитарно-технического оборудования; правила внутреннего трудового распорядка; правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты; устройство и назначение оборудования и приспособлений, применяемых в работе.

2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

2.1. Требования к организации обучения

Образовательный процесс в ООО «ОтК» может осуществляться в течение всего календарного года.

Продолжительность учебного года определяется ООО «ОтК». Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ:

- лекции;
- практические занятия;
- самостоятельная работа;
- итоговая аттестация – квалификационный экзамен.

Примерный учебный план содержит перечень учебных предметов и тем с указанием времени, отводимого на освоение учебных разделов (модулей).

2.2. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Квалификация руководящих и педагогических работников должна соответствовать квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утверждённом приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11.01.2011 №1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23.03.2011, регистрационный № 20237), и Профессиональному стандарту «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 22 сентября 2021 года №652н. Наряду с традиционными занятиями применяются современные эффективные методики преподавания с применением интерактивных форм обучения, аудиовизуальных средств, информационно-телекоммуникационных ресурсов.

Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин (курсов).

Преподаватели и мастера производственного обучения получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года. Все преподаватели ООО «ОтК» имеют образование по дополнительным образовательным программам по профилю педагогической деятельности.

На должность преподавателя назначается лицо, отвечающее требованиям ст. 331 ТК РФ.

2.3. Требования к материально-техническому обеспечению

ООО «ОтК» располагает необходимой материально-технической базой, включая современные аудитории, аудиовизуальные средства обучения, оргтехнику, копировальные аппараты.

Материальная база соответствует санитарным и техническим нормам и правилам и обеспечивает проведение лекционных и практических занятий обучающихся (слушателей), предусмотренных учебным планом реализуемой программы.

Применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий: каждый обучающийся (слушатель) в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде, содержащей все электронные образовательные ресурсы, перечисленные в дисциплинах программы.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Имеются помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации слушателей.

Для проведения занятий лекционного типа имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программам учебных курсов, учебных тем.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы, включает в себя аудитории, оснащенные оборудованием, в зависимости от степени его сложности.

Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и подлежит ежегодному обновлению.

Технические условия со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги):

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

1. Разрешение экрана от 1280x1024.
2. Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2.
3. 512 Мб оперативной памяти.
4. 200 МБ свободного дискового пространства.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся (слушателей) и формы аттестации.

3.1. Учебный план «Работник профессиональной уборки» 4 разряда

Наименование разделов, дисциплин и тем	Общая трудоемкость час.	Теоретическое обучение	Практическое обучение	Формы контроля
Раздел 1. Теоретическое обучение	100	86	14	-
Основы трудового законодательства	4	4	-	Текущий контроль
Этика общения	6	6	-	Текущий контроль

Уход за поверхностями из природного и искусственного камня и керамики	12	10	2	Текущий контроль
Уход за поверхностями из древесных материалов	12	10	2	Текущий контроль
Уход за поверхностями из синтетических материалов, натурального линолеума и резины	12	10	2	Текущий контроль
Уход за текстильными покрытиями	12	10	2	Текущий контроль
Уход за поверхностями из кожи	12	10	2	Текущий контроль
Уход за поверхностями и изделиями из стекла, фасадами зданий	12	10	2	Текущий контроль
Уход за поверхностями и изделиями из металлов (сплавов)	12	10	2	Текущий контроль
Промышленная безопасность и охрана труда	4	4	-	Текущий контроль
<i>Промежуточная аттестация</i>	2	2	-	Зачет
Раздел 2. Производственное обучение	148	4	144	-
Ознакомление с производством. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности.	4	2	2	Наблюдение
Уход за поверхностями из различных материалов	30	2	28	Практическое задание
Самостоятельное выполнение работ в качестве Рабочего профессиональной уборки 4-го разряда	106	-	106	Отработка практических навыков
Квалификационная (пробная) работа	8	-	8	Отчет
Раздел 3. Итоговый контроль	8	-	8	-
<i>Консультация</i>	4	-	4	-
<i>Итоговая аттестация (квалификационный экзамен)</i>	4	-	4	Экзамен
Всего учебных часов	256	90	166	-

3.2. Календарный учебный график

Наименование разделов, дисциплин и тем	Сроки обучения							Всего, ак. час.
	Недели							
	1	2	3	4	5	6	7	
	40	40	40	40	40	40	10	
Раздел 1. Теоретическое обучение	-	-	-	-	-	-	-	100
Основы трудового законодательства	4	-	-	-	-	-	-	4
Этика общения	6	-	-	-	-	-	-	6
Уход за поверхностями из природного и искусственного камня и керамики	12	-	-	-	-	-	-	12

Уход за поверхностями из древесных материалов	12	-	-	-	-	-	-	12
Уход за поверхностями из синтетических материалов, натурального линолеума и резины	6	6	-	-	-	-	-	12
Уход за текстильными покрытиями	-	12	-	-	-	-	-	12
Уход за поверхностями из кожи	-	12	-	-	-	-	-	12
Уход за поверхностями и изделиями из стекла, фасадами зданий	-	10	2	-	-	-	-	12
Уход за поверхностями и изделиями из металлов (сплавов)	-	-	12	-	-	-	-	12
Промышленная безопасность и охрана труда	-	-	4	-	-	-	-	4
Промежуточная аттестация	-	-	2	-	-	-	-	2
Раздел 2. Производственное обучение	-	-	-	-	-	-	-	148
Ознакомление с производством. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности.	-	-	4	-	-	-	-	4
Уход за поверхностями из различных материалов	-	-	16	14	-	-	-	30
Самостоятельное выполнение работ в качестве Рабочего профессиональной уборки 4-го разряда	-	-	-	26	40	40	-	106
Квалификационная (пробная) работа	-	-	-	-	-	-	8	8
Раздел 3. Итоговый контроль	-	-	-	-	-	-	-	8
Консультация	-	-	-	-	-	-	4	4
Итоговая аттестация (квалификационный экзамен)	-	-	-	-	-	-	4	4

4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

4.1. Рабочая программа теоретического обучения

Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Формы контроля
Раздел 1. Теоретическое обучение	100	86	14	2	-
Основы трудового законодательства	4	4	-	-	Текущий контроль
Этика общения	6	6	-	-	Текущий контроль
Уход за поверхностями из природного и искусственного камня и керамики	12	10	2	-	Текущий контроль

Уход за поверхностями из древесных материалов	12	10	2	-	Текущий контроль
Уход за поверхностями из синтетических материалов, натурального линолеума и резины	12	10	2	-	Текущий контроль
Уход за текстильными покрытиями	12	10	2	-	Текущий контроль
Уход за поверхностями из кожи	12	10	2	-	Текущий контроль
Уход за поверхностями и изделиями из стекла, фасадами зданий	12	10	2	-	Текущий контроль
Уход за поверхностями и изделиями из металлов (сплавов)	12	10	2	-	Текущий контроль
Промышленная безопасность и охрана труда	4	4	-	-	Текущий контроль
Промежуточная аттестация	2	2	-	-	Зачет

Основы трудового законодательства

Понятие, принципы, система трудового права. Предмет трудового права. Метод трудового права. Источники трудового права. Действие законов и иных нормативных актов во времени, пространстве и по кругу лиц.

Трудовые отношения. Основания возникновения, изменения и прекращения трудовых правоотношений.

Субъекты трудового права. Их виды, правовой статус.

Трудовой договор: понятие, содержание и особенности. Отличия от гражданского договора. Заключение трудового договора. Изменение трудового договора. Общая характеристика оснований прекращения трудового договора. Расторжение трудового договора по инициативе работника. Расторжение трудового договора по инициативе работодателя за виновные действия работника. Гарантии и компенсации работникам, связанные с расторжением трудового договора.

Защита персональных данных работника.

Рабочее время. Режим рабочего времени. Понятие и виды времени отдыха. Порядок предоставления отпусков.

Понятие заработной платы, системы оплаты труда. Государственные гарантии выплаты заработной платы. Формы оплаты труда. Оплата труда в условиях, отличающихся от нормальных.

Гарантии работникам при направлении в служебные командировки и переезде на работу в другую местность.

Гарантии и компенсации работникам при исполнении ими государственных или общественных обязанностей.

Гарантии и компенсации работникам, совмещающим работу с обучением.

Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка.

Материальная ответственность в трудовом праве. Общие положения. Материальная ответственность работодателя за ущерб, причиненный работнику. Материальная ответственность работника за ущерб, причиненный работодателю. Полная индивидуальная материальная ответственность работника за ущерб, причиненный работодателю. Полная коллективная (бригадная) материальная ответственность. Порядок возмещения ущерба работником организации.

Особенности регулирования труда женщин, лиц с семейными обязанностями. Особенности регулирования труда работников в возрасте до восемнадцати лет. Особенности регулирования труда лиц, работающих по совместительству. Особенности регулирования труда работников, занятых на сезонных работах. Особенности регулирования труда лиц, работающих вахтовым методом. Особенности регулирования труда работников, работающих у работодателей - физических лиц.

Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права.

Услуги профессиональной уборки.

Этика общения

Тема 1. Общение как нравственно-психологическая проблема.

Понятие «этика». Моральная социализация личности. Моральная компетентность личности в межличностном общении. Структура общения. Виды и формы общения. Функции общения.

Понятие «деловое общение». Закономерности и принципы делового общения. Принципы делового общения.

Совость как механизм регуляции в межличностном общении. Понятие «совость». Функции совости. Генезис совости. Структура совости. Виды совости. Проявления совости. Долг.

Вина. Ситуации, в которых возникает чувство вины. Функции вины. Структура вины. Типы вины. Психологические факторы переживания вины.

Стыд. Стыд и вина. Причины стыда. Избавление от вины и стыда. Прощение. Фазы прощения со стороны обидчика. Прощение как нравственный поступок личности. Стадии понимания прощения. Ступени процесса получения прощения.

Тема 2. Коммуникативная сторона делового общения.

Понятие «коммуникация». Основные значения коммуникации. Коммуникативные революции. Модели коммуникации. Трансактный анализ общения. Типология коммуникаций.

Речь. Обратная связь. Признаки обратной связи. Слушание. Реакции слушателя. Фильтры слушания. Техники активного слушания.

Невербальные коммуникации. Невербальные сигналы, располагающие к контакту. Невербальные сигналы различных состояний человека. Невербальные признаки лжи.

Тема 3. Феномен доверия в деловом общении. Понятие «доверие».

Подходы объяснения феномена «доверия» в психологии. Доверие и вера. Двоеверие и уверенность. Основопологающие признаки доверия. Психологические функции доверия. Виды доверия. Структура акта доверия. Характеристики доверия. Факторы доверия. Свойства личности человека, вызывающие к нему доверие. Симметричные критерии доверия и недоверия другим людям. Чувства в доверии. Недоверие. Стадии доверительных отношений. Межличностная аттракция. Психологические факторы стабильных межличностных отношений. Самораскрытие и особенности межличностных отношений.

Доверие в организации. Доверие между руководителем и подчиненными. Формирование доверия в организациях. Кризис доверия в организациях.

Тема 4. Трудности делового общения и их преодоление.

Классификации трудностей общения. Личностные факторы трудностей общения. Преодоление трудностей общения.

Тема 5. Конфликты в деловом общении и их разрешение.

Понятие «конфликт». Типология конфликтов. Динамика и разрешение конфликта.

Тема 6. Манипуляции и психологическая защита от манипулятивного воздействия в деловом общении.

Критерии классификации манипуляций. Наиболее распространенные моббинг-действия. Типы манипуляторов. Признаки манипуляции. Психологическая защита от манипулятивного воздействия.

Тема 7. Синдром профессионального выгорания и способы его профилактики.

Понятие «синдром выгорания». Кто испытывает синдром выгорания. Подходы к объяснению эмоционального выгорания. Модели синдрома эмоционального выгорания. Динамика развития синдрома эмоционального выгорания. Симптомы эмоционального выгорания. Закономерности синдрома эмоционального выгорания. Факторы синдрома эмоционального выгорания. Последствия выгорания и субъективное неблагополучие. Параметры личностных ресурсов преодоления выгорания. Тезисы об эмоциональном выгорании.

Тема 8. Корпоративная этика. Культура поведения руководителя и исполнителя.

Организация как объект психологии управления. Общие принципы управления. Личность как объект управления. Личность как субъект управления. Руководство и лидерство. Теории лидерства. Типы лидеров. Особенности работы руководителя. Качества, которыми должен обладать руководитель. Стили руководства. Планирование времени руководителем. Психологический климат. Подходы к пониманию «психологического климата».

Понятие «этикет». Виды этикета. Правила поведения в общественных местах: на улице. Правила поведения в общественных местах: в транспорте. Правила поведения в общественных местах: в автомобиле. Правила поведения в общественных местах: двери. Правила поведения в общественных местах: в ресторане и кафе. Правила представления и знакомства. Расположение гостей за праздничным столом. В гостях и на приемах. Во время общения. За обеденным столом. Двери в кабинеты и офисы.

Визитные карточки. Деловые мероприятия: презентация. Деловые мероприятия: доклад. Деловые мероприятия: переговоры. Деловые мероприятия: деловые встречи. Телефонный разговор. Электронная почта. Благодарности. Коллеги. Корпоративная культура. Критика. Самопрезентация.

Тема 9. Психологические факторы эффективного делового общения.

Интегральные личностные свойства как фактор эффективного общения. Коммуникативная компетентность. Социальный интеллект. Стил ь общения. Исповедальный диалог как форма эффективного общения. Требования к собеседнику и условия исповедального диалога. Темы исповедального диалога. Препятствия исповедального диалога.

Уход за поверхностями из природного и искусственного камня и керамики

Оценка степени загрязнения, состояния и особенностей поверхностей из натурального или искусственного камня, или керамики, подлежащих очистке и уходу.

Выбор технологии ухода и/или восстановления эстетических свойств поверхностей из натурального или искусственного камня, или керамики.

Подбор инвентаря, оборудования и технических средств в соответствии с выбранной технологией ухода и/или восстановления эстетических свойств поверхностей.

Выбор СИЗ (при необходимости).

Определение рационального и безопасного маршрута движения при выполнении работ.

Удаление загрязнений и/или старых защитных составов с поверхностей из камня, керамики.

Восстановление эстетических свойств поверхностей из натурального или искусственного камня, или керамики.

Проверка качества выполненных работ.

Уход за поверхностями из древесных материалов

Определение вида, состава и особенностей древесного материала поверхности, подлежащей уходу.

Выбор технологии ухода за поверхностью из древесных или ламинированных материалов и/или восстановления ее эстетических свойств.

Подбор инвентаря, оборудования, СИЗ и технических средств в соответствии с выбранной технологией ухода за поверхностью из древесных материалов и/или восстановления ее эстетических свойств.

Определение рационального и безопасного маршрута движения при выполнении работ.

Подготовка оборудования, инвентаря и участка к выполнению работ.

Очистка поверхности из древесных материалов от загрязнений и/или удаление старых защитных составов.

Циклевка или шлифовка полов из древесных материалов вручную и с использованием технических средств для циклевки и шлифовки.

Покрытие полов из древесных материалов защитными составами.

Проверка качества выполненных работ.

Уход за поверхностями из синтетических материалов, натурального линолеума и резины

Определение вида, состава и особенностей материала поверхности из синтетических материалов, натурального линолеума и резины, подлежащей уходу.

Выбор технологии ухода за поверхностью из синтетических материалов, натурального линолеума или резины и/или восстановления ее эстетических свойств.

Подбор инвентаря, оборудования, СИЗ и технических средств в соответствии с выбранной технологией ухода за поверхностью из синтетических материалов, натурального линолеума или резины и/или восстановления ее эстетических свойств.

Определение рационального и безопасного маршрута движения при выполнении работ.

Подготовка оборудования, инвентаря и участка к выполнению работ.

Очистка поверхности из синтетических материалов, натурального линолеума или резины от загрязнения и/или старых защитных составов.

Выполнение работ по защите поверхности из синтетических материалов, натурального линолеума и резины.

Проверка качества выполненных работ.

Уход за текстильными покрытиями

Определение вида, состава и особенности текстильного покрытия (изделия), подлежащего уходу.

Определение метода и последовательности работ в зависимости от типа покрытия (изделия), характера и степени износа и загрязнений текстильного покрытия.

Подбор инвентаря, оборудования, СИЗ и технических средств в соответствии с выбранной технологией ухода за текстильным покрытием и/или восстановления его эстетических свойств.

Подготовка оборудования, инвентаря, технических средств и участка к выполнению работ.

Выполнение чистки текстильного покрытия (изделия).

Осуществление работ по защите текстильного покрытия.

Проверка качества выполненных работ.

Уход за поверхностями из кожи

Определение вида и особенностей материала поверхности из кожи, подлежащей уходу.

Определение метода и последовательности работ в зависимости от типа поверхности, характера и степени износа и загрязнений поверхности из кожи.

Подбор инвентаря, оборудования, СИЗ и технических средств в соответствии с выбранной технологией ухода за поверхностью из кожи и/или восстановления ее эстетических свойств.

Подготовка оборудования, инвентаря и участка к выполнению работ.

Очистка поверхности из кожи от загрязнений.

Выполнение работ по защите покрытий из кожи.

Проверка качества выполненных работ.

Уход за поверхностями и изделиями из стекла, фасадами зданий

Определение типа поверхности из стекла, его особенностей и степени загрязнения.

Определение метода и технологической последовательности работ по уходу за поверхностью из стекла и/или восстановлению ее эстетических свойств.

Подбор инвентаря, оборудования, СИЗ и технических средств в соответствии с выбранной технологией ухода за поверхностью из стекла и/или восстановления ее эстетических свойств.

Подготовка оборудования, инвентаря и участка к выполнению работ.

Осуществление очистки поверхностей из стекла от загрязнений.

Выполнение восстановления поверхностей из стекла.

Осуществление процесса защиты поверхностей из стекла.

Проверка качества выполненных работ.

Уход за поверхностями и изделиями из металлов (сплавов)

Определение типа поверхности из металла, его особенностей и степени загрязнения.

Выбор технологии ухода за поверхностями из металлов.

Подбор инвентаря, оборудования, СИЗ и технических средств в соответствии с выбранной технологией ухода за поверхностью из металла и/или восстановления ее эстетических свойств.

Подготовка оборудования, инвентаря и участка к выполнению работ.

Очистка поверхностей из металлов от загрязнений и/или старых защитных составов.

Восстановление эстетических свойств поверхностей из металлов.

Осуществление процесса защиты поверхностей из металлов.

Проверка качества выполненных работ.

Промышленная безопасность и охрана труда

Понятие об охране труда. Обязанности работодателя и работника по обеспечению охраны труда. Охрана труда женщин и молодежи. Организация обучения безопасности труда. Требования к персоналу. Требования к качеству

профессиональной уборки. Требования безопасности и охраны окружающей среды. Правила приемки. Методы контроля.

4.2. Рабочая программа производственного обучения

Наименование разделов, дисциплин и тем	Общая трудоемкость час.	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Формы контроля
Производственное обучение	142	4	30	108	-
Ознакомление с производством. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности.	4	2	2		Наблюдение
Уход за поверхностями из различных материалов	30	2	28	-	Практическое задание
Самостоятельное выполнение работ в качестве Рабочего профессиональной уборки 4-го разряда	100	-	-	100	Отработка практических навыков
Квалификационная (пробная) работа	8	-	-	8	Отчет

Ознакомление с производством. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности (4 часа).

Учебно-производственные задачи и структура предмета. Ознакомление с оборудованием и инструментами, применяемыми при выполнении профессиональной уборки. Ознакомление с местом нахождения противопожарного инвентаря, системой сигнализации, предупреждающей аварийные ситуации на установке. Размещение средств пожаротушения на объекте. Применение средств техники безопасности и индивидуальной защиты. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности.

Уход за поверхностями из различных материалов (30 часов)

Уход за поверхностями из природного и искусственного камня и керамики. Уход за поверхностями из древесных материалов. Уход за поверхностями из синтетических материалов, натурального линолеума и резины. Уход за текстильными покрытиями. Уход за поверхностями из кожи. Уход за поверхностями и изделиями из стекла, фасадами зданий. Уход за поверхностями и изделиями из металлов (сплавов).

Самостоятельное выполнение работ в качестве Работника профессиональной уборки 4-го разряда (100 часов)

Выполнение под руководством мастера (инструктора) производственного обучения работ по профессиональной уборке.

Освоение передовых приемов и методов труда, рациональной организации рабочего места.

Закрепление и совершенствование навыков работы с соблюдением технических условий и установленных норм выработки.

Пробная квалификационная работа (8 часов)

Пробная квалификационная работа проводится в один из последних дней обучения. Для пробных квалификационных работ выбираются характерные для данной профессии и предприятия работы, соответствующие уровню квалификации, предусмотренному квалификационной характеристикой, техническими требованиями, действующими на данном предприятии. Продолжительность выполнения работы должна быть не менее одной смены, а нормы выработки должны соответствовать нормам, принятым на этом предприятии.

Консультация к итоговой аттестации (квалификационному экзамену)

Консультация (4 часа).

Консультацию проводит профильный преподаватель, закреплённый за основной программой профессионального обучения переподготовки рабочих.

Итоговая аттестация

Квалификационный экзамен (4 часа).

Обучение по программе обучения завершается итоговой аттестацией по окончании производственного обучения в форме квалификационного экзамена, который проводится в виде тестирования.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

5.1 Нормативно-правовые документы:

1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 года с поправками от 14 марта 2020 года).
2. Федеральный закон от 01.07.97 г. №116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».
3. Федеральный закон от 21.12.1994 №69-ФЗ «О пожарной безопасности» (с изм.).
4. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ (с изм и доп.).
5. Федеральный закон от 01.07.97 г. №116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» (с изм.).
6. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 13.12.2024) (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.12.2024).
7. «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 №63-ФЗ (ред. от 13.12.2024).
8. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 №197-ФЗ (ред. от 13.12.2024).

9. ГОСТ Р 51870-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 11.11.2014 № 1554-ст).

10. ГОСТР 57582-2017 Услуги профессиональной уборки — клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки.

11. ГОСТ Р 70821-2023 Национальный стандарт Российской Федерации. услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Уборка в общеобразовательных организациях.

5.2 Учебная литература:

1. Москаленко С.В. Уборка 2.0 – Основные понятия и технологии. https://kartaslov.ru/книги/Сергей_Викторович_Москаленко_Уборка_2_0_Основные_понятия_и_технологии

2. Профессиональная уборка: пособие для оператора клининга / [сост. Демакова Я. А. и др.]. — Екатеринбург: Литур, 2007. — 102 с.: 20 см.; ISBN 978-5-9780-0058-0.

https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_003362338/?ysclid=miajjqmd15766474192

3. Пособие для оператора клининга. https://ucpu.ru/clean_book

5.3. Сетевые ресурсы:

1. Правовая система Техэксперт.

2. Гости и нормативы. <http://www.gostrf.com>.

3. Российская государственная библиотека. <https://www.rsl.ru>.

4. Охрана труда в России. <https://ohranatruda.ru>.

5. Веб - механик. Информационно - инженерный портал. <http://web-mechanic.ru>.

6. Охрана труда. Безопасность. <http://ohr.econavt.ru>

7. Охрана труда www.ohranatruda.ru.

5.4. Демонстрационный материал:

1. Профессиональные пылесосы.

2. Пылесосы-мойщики окон.

3. Поломоечные машины.

4. Полотеры для очистки, натирания и полировки различных видов напольных покрытий.

5. Парогенераторы.

6. Подметальные машины.

7. Техника для уборки прилегающих территорий.

8. Роторные машины для чистки и мытья ковровых покрытий.

9. Техника для мытья фасадов.

10. Ковровый экстрактор.

11. Метла.

12. Веник.

13. Ветошь.

14. Швабры.

15. Воздухоочистители.

16. Совки (открытые и с крышками).

17. Тазы, ведра с системами отжима.
18. Мойки высокого давления.
19. Емкости для разведения дезинфицирующих средств.
20. Уборочные тележки для перевоза инвентаря.

5.5. Перечень наглядных пособий:

1. Плакаты «Оказание первой помощи» (5 л);
2. Плакаты «Технические меры электробезопасности» (4л)»;
3. Плакаты «Организация обучения безопасности труда» (2л);
4. Плакаты «Техника безопасности» (3л);
5. Плакаты «Профессиональная уборка офиса» (3 л);
6. Плакаты «Охрана труда при уборки помещений и территорий» (1 л).
7. Плакаты «Обслуживание и уборка зданий» (1 л).
8. Плакаты «Охрана труда: уборка помещений» (1 л).

6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Текущий контроль успеваемости обучающихся (слушателей) – одна из составляющих оценки качества освоения основной программы профессионального обучения на проверку знаний обучающихся (слушателей). Основными задачами текущего контроля успеваемости является повышение качества и прочности знаний, приобретение и развитие навыков самостоятельной работы. Текущий контроль проводится в течение обучения по итогам выполнения определенных видов работ. Текущий контроль успеваемости является постоянным, осуществляется в течение всего периода обучения, в ходе повседневной учебной работы. Текущий контроль осуществляется по всем модулям основной программы профессионального обучения.

Промежуточная аттестация. Для самоконтроля знаний обучающихся (слушателей) по результатам освоения материалов по компонентам программы предлагается сдать зачёт в форме тестирования, по теоретическому курсу обучения. Тест считается успешно пройденным и зачёт сданным при проценте правильных ответов 71% и более.

Тестирование проводится в рамках определённого времени. Затраты времени для тестирования определяются исходя из примерных затрат времени на выполнение одного задания (например, 1-2 минуты) и количества предложенных заданий.

Шкала оценки степени усвоения пройденного учебного материала

% ответов	Результат тестирования
более 71%	зачтено
менее 70%	не зачтено

Квалификационная пробная работа выполняется на практических площадках, территории и оборудовании Профильной организации, с которой заключён договор о производственном обучении обучающихся (слушателей) ООО «ОтК».

Результаты промежуточной аттестации учитываются при допуске к итоговой аттестации в форме квалификационного экзамена.

Проверка практических навыков обучающихся проводится по месту прохождения производственного обучения. Аттестация практических навыков обучающихся подтверждается производственной характеристикой с места прохождения производственного обучения, в которой указывается рекомендуемый к присвоению квалификационный разряд.

Итоговая аттестация. К итоговой аттестации (квалификационному экзамену) допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные программой и успешно прошедшие промежуточную аттестацию, предусмотренную программами учебных дисциплин и производственного обучения.

Форма проведения итоговой аттестации (квалификационного экзамена) - тестирование.

Оценка качества освоения программы профессиональной подготовки осуществляется аттестационной комиссией в виде итоговой аттестации (квалификационного экзамена).

Лицам, успешно сдавшим итоговую аттестацию квалификационный экзамен) выдается свидетельство о профессии рабочего.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

7.1. Методы оценивания.

Методы оценивания при проведении итоговой аттестации в форме квалификационного экзамена:

1. Тестирование (проверка знаний).
2. Выполнение квалификационной пробной работы (оценка умений и профессиональных навыков).

Тестовые материалы применяются для проведения контроля за уровнем и качеством полученных при теоретическом обучении знаний и умений.

Применение тестов позволяет оперативно и объективно оценить степень усвоения обучающимися (слушателями) учебного материала.

Задания представляют собой вопросительные предложения, для ответа на которые необходимо выбрать правильный вариант из предложенных ответов.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам аттестации проводится в соответствии с универсальной шкалой, представленной в таблицах:

Шкала оценки степени усвоения пройденного учебного материала

% ответов	Результат тестирования
более 71%	зачтено
менее 70%	не зачтено

*Шкала оценки степени усвоения пройденного учебного материала по
четырёхбалльной шкале оценивания*

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	Балл (отметка)	Вербальный аналог
100 - 90	5	отлично
90-80	4	хорошо
79-71	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

7.2. Критерии оценок по всем видам аттестационных испытаний.

Критерии оценивания текущего контроля успеваемости по программам обучения

Текущий контроль успеваемости обучающихся (слушателей) проводится непосредственно в ходе учебных занятий. Формы текущего контроля: проведение тестирования (компьютерного). Преподаватель использует тесты системы дистанционного обучения ООО «ОтК» <http://dpo.ssb23.ru/>. Фиксация результатов текущего контроля осуществляется по системе «зачтено» или «не зачтено», согласно критериям.

При проведении тестирования (компьютерного):

«зачтено» (удовлетворительно)- 29% ошибок (неточностей) в изложении решения теста.

«не зачтено» (неудовлетворительно)- задание выполнено менее чем на 71% в изложении теста.

Критерии оценивания промежуточной аттестации в форме зачета по программе обучения

Фиксация результатов промежуточной аттестации по основной программе профессионального обучения в форме зачета осуществляется по системе зачтено / не зачтено. Преподаватель использует тесты системы дистанционного обучения ООО «ОтК» <http://dpo.ssb23.ru/>. Промежуточная аттестация проводится в виде компьютерного тестирования по системе зачтено/ не зачтено.

«зачтено» - 29% ошибок (неточностей) в изложении решения теста.

«не зачтено» - задание выполнено менее чем на 71% в изложении теста.

Критерии оценивания итоговой аттестации (квалификационного экзамена) по основной программе профессионального обучения

По результатам итоговой аттестации (квалификационного экзамена), по основной программе профессионального обучения, выставляются отметки по четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

По итогам итоговой аттестации (квалификационного экзамена), в виде тестирования оценивания обучающегося (слушателя) осуществляется по системе в соответствии с нижеприведенными критериями. Преподаватель использует тесты системы дистанционного обучения ООО «ОтК» <http://dpo.ssb23.ru/>. Время тестирования, обычно не менее 60 минут. Результаты тестирования проверяет преподаватель. Критерии оценивания теста и учебно-методический материал, по

которым составлены тестовые задания, сообщаются обучающемуся (слушателю) за три рабочих дня до сдачи теста.

«зачтено»:

«отлично»- не более 10% ошибок (неточностей) в изложении решении итогового теста.

«хорошо»- 11-20% ошибок (неточностей) в изложении решении итогового теста.

«удовлетворительно» - 21-29% ошибок (неточностей) в изложении решении итогового теста.

«не зачтено»:

«неудовлетворительно» задания выполнены менее чем на 71% в изложении итогового теста.

Решение комиссии сообщается сразу после сдачи итоговой аттестации (квалификационного экзамена). Комиссия составляет итоговую ведомость в одном экземпляре, в которой проставляется оценка и дается рекомендация о присвоении квалификационного разряда, а также решение о выдаче свидетельства о профессии рабочего, протокола и удостоверения к допуску к работе.

7.3. Образцы тестовых заданий

7.3.1 Образцы тестовых заданий для текущего контроля

Вопрос 1. Уход за каменным полом может состоять из следующих процедур:

Выберите все правильные ответы.

- а) сухой уборки;
- б) влажной уборки;
- в) полировки;
- г) локальной кристаллизации;
- д) вождения (нанесения воска);
- е) лакировки;
- ж) все вышеперечисленное.

Вопрос 2. Верно ли убеждение, что полировку осуществляют шерстяными или синтетическими материалами.

Выберите один правильный ответ.

- а) да;
- б) нет.

Вопрос 3. Для чистки керамики нельзя применять:

Выберите один правильный ответ.

- а) абразивные вещества;
- б) металлические щетки;
- в) ветошь;

г) верно а и б.

Вопрос 4. К локальным источникам регулирования условий труда относятся:

Выберите один правильный ответ.

- а) коллективный договор;
- б) трудовой договор;
- в) ученический договор;
- г) верно а и б.

Вопрос 5. Верно ли убеждение, что объектом трудового отношения является наемный труд работника (личное выполнение работником за плату трудовой функции).

Выберите один правильный ответ.

- а) да;
- б) нет.

7.3.2 Образцы тестовых заданий для промежуточной аттестации

Вопрос 1. Расторжение трудового договора по инициативе работодателя:

Выберите один правильный ответ.

- а) ст. 71 и 81 ТК РФ;
- б) ст. 80 ТК РФ;
- в) ст. 79 ТК РФ;
- г) ст. 74 ТК РФ.

Вопрос 2. Имеет ли право работодатель заключать, изменять и расторгать трудовые договоры с работниками в порядке и на условиях, которые установлены ТК РФ, иными федеральными законами:

Выберите один правильный ответ.

- а) да;
- б) нет.

Вопрос 3. Процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом, это:

Выберите один правильный ответ.

- а) деловое общение;
- б) переговоры;
- в) собеседование;
- г) дружеское общение.

Вопрос 4. Коммуникации бывают:

Выберите один правильный ответ.

- а) универсальные;
- б) технические;
- в) биологические;
- г) все вышеперечисленное.

Вопрос 5. Процесс нанесения воска на твёрдые напольные покрытия, такие как дерево, линолеум или бетон, с целью создания защитного слоя, который придаёт блеск и защищает поверхность от износа и повреждений, называют:

Выберите один правильный ответ.

- а) вошение;
- б) глубокая размывка;
- в) грунтовка;
- г) полимер.

Вопрос 6. Верно ли убеждение, что грунтовки наносят на подготовленные поверхности, чтобы улучшить адгезию финишного слоя:

Выберите один правильный ответ.

- а) да;
- б) нет.

Вопрос 7. Данный материал наносят равномерным слоем без пропусков на чистую и сухую поверхность велюровым или меховым валиком, шпателем или распылителем:

Выберите один правильный ответ.

- а) лак;
- б) грунтовка;
- в) смесь;
- г) химический состав.

Вопрос 8. Процесс частичного или полного удаления старых защитных покрытий с поверхностей твёрдых материалов с использованием специальных химических средств и механического воздействия, называют:

Выберите один правильный ответ.

- а) стриппинг;
- б) полировка;
- в) покрытие;
- г) очистка.

Вопрос 9. Для финишной полировки, используют:

Выберите один правильный ответ.

- а) мягкие восстанавливающие пасты;
- б) абразивные пасты;
- в) синтетические полимерные составы;
- г) верно а и в.

Вопрос 10. На процесс кристаллизации влияют:

Выберите один правильный ответ.

- а) пересыщение раствора;
- б) состав раствора и его ионная сила;
- в) наличие микропримесей;
- г) все вышеперечисленное.

Вопрос 11. После флюатирования:

Выберите один правильный ответ.

- а) пылеотделение снижается;
- б) устойчивость к истиранию возрастает;
- в) твёрдость увеличивается;
- г) все вышеперечисленное.

Вопрос 12. Нанесение герметизирующего состава (МБ2), расход на слой составляет:

Выберите один правильный ответ.

- а) 0,2–1,5 л/м²;
- б) 0,5–1,8 л/м²;
- в) 1,0–2,0 л/м²;
- г) 1,5–2,5 л/м².

Вопрос 13. Полирование — сглаживает неровности при толщине снимаемого слоя:

Выберите один правильный ответ.

- а) от 1 до 10 мкм;
- б) от 5 до 15 мкм;
- в) от 8 до 18 мкм;
- г) от 10 до 20 мкм.

Вопрос 14. При химической полировке необходимо использовать средства индивидуальной защиты:

Выберите один правильный ответ.

- а) очки;
- б) перчатки;
- в) защитную одежду;
- г) все вышеперечисленное.

Вопрос 15. К абразивной обработке относятся:

Выберите один правильный ответ.

- а) шлифование;
- б) полирование;
- в) распыление;
- г) верно а и б.

7.3.3 Образцы тестовых заданий для итоговой аттестации (квалификационный экзамен)

Вопрос 1. Процесс пропитки материалов специальными составами с целью придания им дополнительных свойств или улучшения существующих характеристик:

Выберите один правильный ответ.

- а) импрегнирование;
- б) гидрофобизация;
- в) гидроструризация;
- г) бластинг.

Вопрос 2. Данная обработка используется для удаления ржавчины и загрязнений:

Выберите один правильный ответ.

- а) пескоструйная;
- б) гидроструйная;
- в) гидropескоструйная.

Вопрос 3. Типы противоскользящих покрытий:

Выберите один правильный ответ.

- а) самоклеящиеся абразивные ленты;
- б) жидкие антискользящие средства;
- в) резиновые покрытия;
- г) все вышеперечисленное.

Вопрос 4. Верно ли убеждение, что для промышленных объектов лучше использовать высоконаполненные полы с кварцевым песком или резиновую крошку:

Выберите один правильный ответ.

- а) да;
- б) нет.

Вопрос 5. При нанесении антистатических материалов, влажность бетона не должна превышать:

Выберите один правильный ответ.

- а) 4%;
- б) 6%;
- в) 8%;
- г) 10%.

Вопрос 6. После высыхания грунтовки по всей площади пола укладывается медная самоклеящаяся лента. Она формирует сетку токоотводящего контура с шагом: 1–1,5 м.

Выберите один правильный ответ.

- а) 0,5-0,8м;
- б) 1–1,5 м;
- в) 1,5-2,0м;
- г) 2,0-2,5м.

Вопрос 7. Температура в помещении при нанесении покрытия должна быть не ниже:

Выберите один правильный ответ.

- а) +10 °С;
- б) +8 °С;
- в) +6 °С;
- г) +5 °С.

Вопрос 8. Нанесение средств защиты от граффити:

Выберите один правильный ответ.

- а) механизированный метод;
- б) ручной способ;
- в) распылитель;
- г) все вышеперечисленное.

Вопрос 9. Верно ли убеждение, что в процессе нанесения и полимеризации покрытия следует обеспечить защиту от атмосферных осадков и УФ-излучения:

Выберите один правильный ответ.

- а) да;
- б) нет.

Вопрос 10. При работе с растворами воска в органических растворителях соблюдают следующие меры безопасности:

Выберите один правильный ответ.

- а) используют средства индивидуальной защиты — перчатки, защитные очки, халат, резиновый фартук.
- б) не допускают контакта паров растворителя с открытым пламенем, электропроводкой, электроприборами.
- в) для нагревания органических жидкостей лучше применяют водяную или масляную баню, электрическую плитку с закрытой спиралью.
- г) все вышеперечисленное.

Вопрос 11. для нанесения холодных мастик на небольшие участки и сложные поверхности (стыки, углы), используют:

Выберите один правильный ответ.

- а) кисти;
- б) валики;
- в) шпатели;
- г) верно а и б.

Вопрос 12. Верно ли убеждение, что при нанесении мастик, резиновые или металлические гладилки — помогают равномерно распределять состав по поверхности, предотвращая образование воздушных пузырей:

Выберите один правильный ответ.

- а) да;
- б) нет.

Вопрос 13. Данный вид полировки применяется для устранения неглубоких царапин, сколов и других дефектов:

Выберите один правильный ответ.

- а) абразивная полировка;
- б) среднеабразивная полировка;
- в) безабразивная полировка.

Вопрос 14. Верно ли убеждение, что если оставить полироль на поверхности на долгое время, могут появиться пятна:

Выберите один правильный ответ.

- а) да;
- б) нет.

.

Вопрос 15. Верно ли убеждение, что после обработки маслом поверхность нельзя окрашивать или покрывать лаком:

Выберите один правильный ответ.

- а) да;
- б) нет.

Вопрос 16. Воско-масляные смеси:

Выберите один правильный ответ.

- а) нетоксичны;
- б) вызывают аллергических реакций;
- в) опасны для здоровья.

Вопрос 17. Для распылительной полировки используют распылители...

Выберите один правильный ответ.

- а) безвоздушные распылители;
- б) безвоздушные распылители;
- в) верно, а и б.

Вопрос 18. При нанесении воско-масляных смесей относительная влажность воздуха должна быть:

Выберите один правильный ответ.

- а) не ниже 65%;
- б) не ниже 70%;
- в) не ниже 75%;
- г) не ниже 80%.

Вопрос 19. Антискользящие покрытия могут быть установлены:

Выберите один правильный ответ.

- а) наклеиванием;
- б) заливкой;
- в) нанесением специальных покрытий;
- г) все вышеперечисленное.

Вопрос 20. Верно ли убеждение, что при установке антистатических полов система заземления должна быть интегрирована с конструкцией пола, чтобы обеспечить эффективное рассеивание зарядов:

Выберите один правильный ответ.

- а) да;
- б) нет.

Вопрос 21. При нанесении антиграффити-средств, необходимо учитывать, что:

Выберите один правильный ответ.

- а) работы проводятся при температуре воздуха не ниже +5 °С и относительной влажности воздуха не более 85%;
- б) работы проводятся при температуре воздуха не ниже +4 °С и относительной влажности воздуха не более 88%;
- в) работы проводятся при температуре воздуха не ниже +3 °С и относительной влажности воздуха не более 90%;
- г) работы проводятся при температуре воздуха не ниже +1 °С и относительной влажности воздуха не более 95%;

Вопрос 22. Для линолеума рекомендуется использовать режим средней мощности пара:

Выберите один правильный ответ.

- а) 80–100 °С;
- б) 70–80 °С;
- в) 60–70 °С;
- г) 45–50 °С.

Вопрос 23. Ошибки, которые часто допускают при удалении пятен с резины:

Выберите один правильный ответ.

- а) использование абразивных чистящих средств;
- б) применение горячей воды;
- в) использование неподходящих чистящих средств;
- г) чрезмерное механическое воздействие;
- д) игнорирование сушки;

е) все вышеперечисленное.

Вопрос 24. Какая чистка подходит для текстильных напольных покрытий?

Выберите один правильный ответ.

- а) экстракционная чистка;
- б) комбинированная чистка;
- в) специализированная чистка.

Вопрос 25. Если уровень влажности пены выставлен правильно, время высыхания обработанного участка составляет:

Выберите один правильный ответ.

- а) 20-30 минут;
- б) 40-50 минут;
- в) свыше одного часа.